



PRINCIPES DIRECTEURS

POUR LA RÉALISATION D'ENQUÊTES AUPRÈS DES JOUEURS RETRAITÉS

2020

**WORLD PLAYERS
ASSOCIATION**



Introduction

Parmi les principes qui guident le travail de World Players Association figure l'engagement envers une approche reposant sur des connaissances et des preuves. Nous sommes très attentifs à ce que les positions politiques que nous adoptons soient étayées par des recherches fiables et crédibles.

Ainsi, pour élaborer des politiques et des initiatives dans le domaine du développement et du bien-être des joueurs, il est impératif d'obtenir de solides données. C'est pourquoi les associations de joueurs ont entrepris de sonder les joueurs en transition de carrière, ou à la retraite, afin de mieux comprendre les diverses séquelles de la carrière sportive professionnelle. Il y a là un double avantage : premièrement, ces données peuvent éclairer la conception et la promotion de politiques et de programmes ciblant les joueurs professionnels actuels et futurs dans le but de maximiser leur développement et leur capacité globale à réussir leur transition en dehors de leur sport. Deuxièmement, elles permettent de concevoir et de mettre en œuvre des services de soutien efficaces qui répondent aux besoins réels de la cohorte sans cesse croissante de retraités.

En 2018, le Comité directeur mondial pour le développement des joueurs a réalisé une analyse documentaire des enquêtes menées par les associations de joueurs auprès des joueurs retraités.¹ L'étude a révélé que les enquêtes en question variaient grandement en termes de contenu, de portée, de validité scientifique, de concept, de formulation et de méthodologie.

¹ Consultable [ici](#)

Objectif

Les présents Principes directeurs pour la réalisation d'enquêtes auprès des joueurs retraités ont été élaborées afin d'aider les associations de joueurs à enquêter auprès des joueurs en transition de carrière. Elles se veulent informatives, plutôt que directives. Elles fournissent un aperçu complet des principales considérations dans le but de promouvoir une meilleure qualité, cohérence et comparabilité des recherches entreprises. Nous savons que certaines associations affiliées ont mené avec succès et de façon continue des enquêtes auprès de leurs anciens joueurs, mais nous espérons qu'une harmonisation renforcée des différents efforts de recherche permettra d'obtenir des données agrégées plus riches et plus solides. Ainsi ces données pourront être exploitées efficacement pour la défense des intérêts et les négociations au niveau mondial tout comme dans les contextes régionaux et nationaux. A cette fin, nous avons inclus un ensemble de questions de base et d'outils de mesure que nous recommandons d'inclure dans toute enquête auprès des joueurs à la retraite, réalisée ou commandée par les membres de World Players.

Veuillez considérer ces principes directeurs comme un document évolutif. Tout commentaire concernant des améliorations, ajouts ou omissions est le bienvenu en tout temps.

Les principes directeurs aborderont les points suivants :



ENONCÉ DE L'OBJECTIF



CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES



PRINCIPAUX DOMAINES D'ÉTUDE



ELABORATION DES ENQUÊTES



MÉTHODES DE COLLECTE DES DONNÉES



ETHIQUE



QUESTIONS PROPOSÉES

1

ENONCÉ DE L'OBJECTIF

La première étape pour mener une enquête sérieuse est de formuler les objectifs dans un énoncé clair et concis.

A *ADéfinir les objectifs de la recherche*

Les raisons pour lesquelles les associations de joueurs ont déjà entrepris des recherches sur les joueurs retraités sont les suivantes :

- Obtenir un tableau précis de la santé et du bien-être mental actuels des retraités
- Recueillir des informations sur l'emploi qu'ils occupent après leur carrière, la nature de leurs relations sociales et leur situation financière
- Mieux comprendre leur transition en dehors du sport
- Mesurer l'efficacité des programmes de développement et de bien-être des joueurs et suivre ces changements au fil du temps
- Évaluer si la planification de la retraite a un impact sur les performances sportives.

Plus les objectifs seront clairs, plus le questionnaire sera facile à structurer et à concevoir.

Le fait de prévoir comment les résultats de l'enquête seront utilisés et communiqués sera également utile lors de cette étape préliminaire. Par exemple, il est important de savoir si les données sont destinées à des fins de sensibilisation du public ou de négociation, ou uniquement à des fins d'information interne sur les pratiques et les politiques. Cela peut également avoir une incidence sur les taux de réponse et sur la manière dont les futurs participants communiqueront volontairement des informations personnelles sensibles.

B *Définir la cohorte*

L'énoncé de l'objectif doit également contenir une définition de la cohorte. Bien entendu, on peut choisir d'enquêter sur l'ensemble du groupe d'anciens joueurs disponibles. Cela permet de comparer et de confronter les expériences de différentes générations de joueurs, par exemple les joueurs qui étaient actifs avant et après une avancée dans la professionnalisation du sport en question ou avant et après la mise en place de services de développement et de bien-être des joueurs. En fonction des objectifs de la recherche, il peut être utile de réduire la cohorte à une certaine tranche d'âge (par exemple, tous les joueurs ayant pris leur retraite après l'entrée en vigueur d'une

importante CCT). Cela pourrait également simplifier la localisation et la prise de contact avec les personnes sondées. Au moment de déterminer la taille de l'échantillon, il est également important de prendre en considération le coût de l'échantillonnage, la variabilité de la population, le taux de réponse et les intervalles de confiance (marges d'erreur).

2 CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

L'importance de la collecte des caractéristiques démographiques au début de l'enquête ne peut être sous-estimée. Ces caractéristiques peuvent être utilisées comme des filtres qui permettent de mieux cibler les différents groupes de personnes sondées et d'établir des comparaisons entre elles. Le choix des caractéristiques générales dépend des objectifs de la recherche et des particularités d'un sport donné. Vous trouverez ci-dessous une liste d'éléments qu'il est recommandé d'inclure :

- A** **Âge**
Permet une répartition en groupes d'âge/générationnels et est également utile pour comparer avec le même groupe d'âge dans la population générale.
- B** **Année de retraite**
Permet de différencier une cohorte d'une autre (par ex. tous les joueurs ayant pris leur retraite avant ou après l'année xxxx).
- C** **Durée de la carrière**
Un filtre important pour mesurer l'impact du temps consacré à la pratique d'un sport professionnel sur la transition et la vie après le sport en général.
- D** **Niveau de jeu**
Le fait qu'un joueur évolue au niveau professionnel ou semi-professionnel et qu'il joue au niveau international peut avoir des répercussions importantes sur la planification de sa carrière, ses réseaux et l'accès aux services de soutien.
- E** **Décision volontaire concernant la retraite**
Il s'agit du niveau de contrôle sur la décision de prendre sa retraite. Un haut degré de contrôle semble être positivement associé à une transition de qualité.

F *Etat civil*

Les conjoint/e/s et la famille proche constituent la principale source de soutien lors de la transition de carrière d'un joueur. Par conséquent, l'état civil est une autre variable qui peut être recoupée avec la qualité de la transition.

G *Education*

Le niveau d'éducation est positivement corrélé à l'expérience de transition. Il peut être recoupé avec des variables telles que la facilité à trouver un emploi après la carrière ou la santé financière.

PRINCIPAUX DOMAINES D'ÉTUDE

Des enquêtes bien conçues sont intéressantes pour la personne sondée et faciles à remplir. Elles sont également aussi brèves que possible. Il est donc essentiel de déterminer les domaines d'étude qui promettent de produire les meilleurs résultats par rapport aux objectifs de la recherche. La liste des domaines possibles est longue - l'étude « Transition from Sport » a relevé 16 domaines abordés par les associations de joueurs dans leurs recherches. Comme indiqué ci-dessus, le choix des domaines d'étude dépend des objectifs principaux.

Pour une enquête visant à fournir un aperçu complet mais concis de la situation des anciens joueurs, nous recommandons de considérer les domaines suivants :

A *Santé physique*

La douleur chronique et les problèmes liés aux blessures sont des préoccupations immédiates pour la qualité de vie après le sport. Il est donc essentiel de se renseigner sur l'état physique des retraités, notamment pour évaluer l'impact à long terme des charges de travail accrues ou de l'amélioration de la qualité du suivi médical.

B *Santé mentale*

La transition de carrière après le sport est souvent associée à une perte d'identité et à des changements dans la perception de soi, ce qui peut avoir une influence négative sur la santé mentale du retraité. Cette situation peut être aggravée par des changements dans l'apparence physique dus à la diminution des séances d'entraînement et à un changement de style de vie. Le suivi du bien-être mental des anciens joueurs devrait donc faire partie de toute enquête sur les anciens joueurs. Elle peut être combinée avec des enquêtes sur les stratégies d'adaptation. Cela pourrait également contribuer à mettre en évidence les changements d'attitude entre les générations sur la question

de la santé mentale (et donc l'efficacité des initiatives actuelles visant à déstigmatiser les problèmes de santé mentale dans le sport professionnel et la société en général).

C *Emploi*

L'emploi est associé au statut social, aux relations sociales, à la structure quotidienne et à la réalisation d'objectifs. Avoir un emploi est un gage de plus grande satisfaction dans la vie. Le degré de facilité ou de difficulté pour les retraités à trouver un emploi après leur carrière peut être une variable importante dans l'évaluation des aspects éducationnels et d'orientation professionnelle d'un programme de développement des joueurs. Le fait de connaître les différents types d'emplois occupés par les anciens joueurs permet de savoir quels secteurs recherchent les compétences des athlètes professionnels et de mieux appréhender un réseau potentiel de mentors et de possibilités de stages pour les joueurs actuels.

D *Finances*

S'enquérir de la santé financière des anciens joueurs permet de connaître leur qualité de vie, leurs salaires actuels et leurs expériences en matière d'investissement. Ces données peuvent s'avérer précieuses à présenter aux joueurs actuels et aux professionnels potentiels afin de leur indiquer clairement à quoi s'attendre en termes financiers une fois leur carrière terminée. Cela peut également aider à démonter deux mythes très répandus : les anciens joueurs qui se retrouvent sans le sou et les anciens joueurs qui n'ont plus jamais besoin de travailler.

E *Accès et recours aux services de soutien*

Évaluer l'accès et le recours aux services de soutien, pendant et après la carrière, devrait être un élément clé de toute enquête auprès des joueurs retraités. Les résultats peuvent être très utiles pour déterminer l'efficacité d'un programme de développement des joueurs et des services de soutien aux joueurs retraités. Ils peuvent également montrer si les joueurs connaissent les services offerts et quels sont les éventuels obstacles qui les empêchent de bénéficier de ce soutien. Il peut exister un décalage entre le soutien perçu (par le syndicat) et le soutien reçu (par le joueur).

F *Satisfaction dans la vie*

La qualité de la transition de carrière d'un joueur dépend de facteurs individuels tels que la santé, l'emploi et les revenus financiers. Pourtant, aucun de ces facteurs ne peut, à lui seul, ni même cumulé, déterminer le bien-être global d'un retraité. C'est pourquoi, nous recommandons d'utiliser une mesure appelée satisfaction de vie. La satisfaction de vie est un concept de bien-être qui consiste à évaluer l'humeur, la satisfaction dans les relations, la réalisation des objectifs, l'idée que l'on se fait de

soi-même et la perception que l'on a de sa capacité à faire face à la vie quotidienne. Ce concept repose sur une attitude favorable à l'égard de sa propre vie plutôt que sur une évaluation des sentiments actuels. L'outil couramment utilisé pour mesurer la satisfaction dans la vie est l'échelle de satisfaction de vie (SWLS).² Il a été développé pour évaluer la satisfaction de la personne interrogée par rapport à sa vie en général. L'échelle n'évalue pas la satisfaction dans des domaines de la vie tels que la santé ou les finances, mais permet aux personnes d'intégrer et de mesurer ces domaines comme elles le souhaitent.

G *Implication dans le sport*

Pour toutes les associations de joueurs, ligues et instances dirigeantes, il est utile de savoir si, et comment, les anciens joueurs restent en contact avec leur sport, par exemple en tant qu'entraîneur, arbitre, bénévole ou dans un rôle administratif. Malheureusement, les compétences des anciens joueurs restent souvent inexploitées, faute de structures adéquates pour les intégrer. Comprendre qui reste impliqué, à quel titre, et qui se sent exclu, peut aider à concevoir une stratégie pour assurer une participation durable des retraités dans leurs sports respectifs.

H *Performance*

De récentes recherches³ ont montré que le fait de s'engager dans une planification de la transition de carrière sportive améliore les performances. Ces recherches ont montré que des niveaux plus élevés d'engagement dans la planification de la préretraite étaient positivement associés à la sélection dans l'équipe, à la titularisation au sein de l'équipe et à la durée de la carrière. Il s'agit d'un nouveau domaine d'étude majeur qui pourrait être lié aux objectifs des associations de joueurs.

4 ELABORATION DE L'ENQUÊTE

Vous trouverez ci-dessous des directives pour élaborer des questions, adaptées des « Guidelines for Conducting Surveys » (Directives pour la réalisation d'enquêtes)⁴ de Jay Klagge.

- A** Évitez « l'erreur de mesure » en concevant les questions de l'enquête de manière à ce qu'elles saisissent le plus précisément possible la notion qui vous intéresse.

² De plus amples informations sur le SWLS sont disponibles [ici](#)

³ De plus amples informations sont disponibles [ici](#)

⁴ Consultable [ici](#)

- B** Les questions doivent être pertinentes.
- C** Les questions doivent trouver réponse auprès des personnes interrogées (bien informées et compétentes pour répondre). Évitez les termes techniques et le jargon.
- D** Les questions doivent être claires (langage le plus simple possible) et concises (aussi courtes que possible).
- E** Les questions ne doivent pas avoir de double négation comme dans cet exemple : « Etes-vous d'accord avec la déclaration suivante ? : L'accès à un PDJ n'a pas été inutile pour ma transition de carrière ? »
- F** Une question ne doit pas avoir une formulation biaisée ou tendancieuse. Par exemple : « L'AJ offre des services haut de gamme de développement des joueurs. Comment qualifieriez-vous notre excellent programme ? »
- G** Les questions ne doivent pas avoir un double sens. Chaque question ne doit porter que sur un seul point. Voici un exemple de question à double sens à éviter : « Avez-vous souvent mal au dos et aux articulations ? »
- H** Les catégories de réponses doivent s'exclure mutuellement. Elles ne doivent pas se chevaucher. Voyez les possibilités de réponse à la question : « Quel âge avez-vous ? » a) Entre 30 et 40 ans; b) Entre 40 et 50 ans, et c) Plus de 50 ans. Dans ce cas, un retraité de 40 ans pourrait choisir a) ou b).
- I** Les catégories de réponses doivent être collectives et exhaustives, c'est-à-dire qu'elles doivent inclure toutes les réponses possibles. Si vous n'êtes pas sûr de toutes les options disponibles, il est utile d'inclure une catégorie « Autre – Précisez ».
- J** Les catégories de réponse doivent être adaptées au niveau de données requis. Quelques conseils pour les échelles de notation des questions d'attitude:⁵
 - En général, cinq à sept points suffisent.
 - En général, fournir une catégorie intermédiaire permet d'obtenir de meilleures données.
 - Les points sur l'échelle doivent être accompagnés de mots clairs et non ambigus.

⁵ Emprunté à « Tip Sheet for Question Wording » de l'Université de Harvard, consultable [ici](#)

- Les questions qui utilisent des échelles d'accord/pas d'accord peuvent être biaisées vers le côté « d'accord », il est donc généralement préférable d'éviter cette formulation.
- Essayez de rédiger les questions de manière à ce que les éléments positifs et négatifs soient notés « élevé » et « faible » sur une échelle.

K Dans la mesure du possible, les questions doivent être calquées sur celles des enquêtes reconnues au niveau national (recensement, enquêtes nationales sur la santé, etc.). Cela inclut des outils de mesure tels que :

- Echelle de satisfaction de vie
- Questionnaire de santé du patient
- Instruments nationaux de dépistage de la santé mentale
- Bien-être 5 (Gallup)

L Dans la mesure du possible, il convient d'envisager des questions ouvertes. Ces questions permettent aux participants de répondre à une question dans leurs propres termes plutôt que selon des catégories de réponse prédéfinies. Lorsque vous vous demandez s'il faut utiliser une question ouverte ou une question fermée, les points suivants méritent d'être pris en considération:⁶

- Les questions ouvertes permettent une plus grande variété de réponses, mais elles prennent beaucoup de temps et demandent beaucoup de travail d'analyse.
- Les questions fermées, lorsqu'elles sont bien conçues, garantissent que les participants interprètent les questions de la même manière.
- Les participants ont davantage tendance à sauter une question ouverte qu'une question fermée.

Commentaire relatif au point K

La formulation de questions sur le modèle des enquêtes reconnues au niveau national présente de multiples avantages. En effet, les questions de ces enquêtes ont déjà été testées afin d'en garantir la fiabilité et la validité. L'utilisation de questions identiques permet également de comparer les joueurs retraités avec la population générale du même groupe d'âge et du même genre. On peut alors mettre en évidence des différences de niveau d'éducation et de revenu ou des éléments liés à la santé tels que la douleur chronique, l'arthrose et les limitations fonctionnelles. Ces comparaisons peuvent devenir des instruments efficaces de sensibilisation à l'importance du développement et du bien-être des joueurs en général, ou - pour reprendre l'exemple des mesures de santé - à la réduction de la charge de travail des joueurs en particulier.

⁶ Emprunté à la même source (voir note de bas de page précédente)

- M** Les enquêtes doivent être menées à intervalles réguliers et avec un modèle cohérent de questions et de paramètres. L'adoption d'une approche longitudinale permet d'identifier les tendances et de mesurer de manière fiable l'impact des programmes et des services sur de longues périodes.

5 MÉTHODES DE COLLECTE DES DONNÉES

Le choix d'une méthode de collecte de données dépend beaucoup des ressources. L'entrevue personnelle est probablement le moyen le plus efficace d'obtenir des résultats de qualité, mais aussi le plus exigeant en termes de ressources et de temps. Les entretiens téléphoniques sont une bonne alternative, mais ils nécessitent également du personnel, une formation et un effort logistique pour les réaliser. Les enquêtes sur papier peuvent être distribuées lors de rencontres d'anciens joueurs, mais la solution la plus rentable est l'enquête en ligne. Elles ont également l'avantage d'être faciles à évaluer et à exploiter. En outre, les enquêtes en ligne permettent d'intégrer une logique de saut, grâce à laquelle les participants peuvent sauter certaines questions en fonction de la réponse qu'ils ont donnée. Pour approfondir vos enquêtes, nous vous recommandons d'utiliser des groupes échantillons et de croiser les données avec des informations provenant de la famille, des amis, des clubs et des associations de joueurs.

La création, la conduite et l'évaluation d'une enquête sur les anciens joueurs peuvent devenir très exigeantes en termes de ressources. Un partenariat avec une université ou une entreprise externe peut alléger cette charge de travail. La collaboration avec des experts peut contribuer à garantir la validité scientifique de vos données et potentiellement renforcer leur crédibilité grâce à l'expertise et à l'indépendance d'un tiers. Toutefois, le fait de confier la collecte des données à une tierce partie signifie que le personnel de l'association de joueurs perd la possibilité d'interagir directement avec les anciens joueurs. De ce fait, l'avantage de renforcer les liens avec eux est perdu. Un deuxième inconvénient potentiel du recours à une tierce partie est la possibilité que les anciens joueurs soient moins réceptifs face à un étranger qu'à un visage familier de l'association de joueurs. Des approches mixtes sont bien sûr possibles, dans le cadre desquelles l'association des joueurs organise la collecte des données et l'analyse est menée par un expert partenaire.

Interroger des anciens joueurs implique de leur demander des informations très personnelles et sensibles. Il est donc essentiel de respecter les considérations éthiques suivantes:

A ***Consentement éclairé***

Le consentement éclairé signifie que les anciens joueurs doivent comprendre (a) qu'ils prennent part à une étude et (b) ce que cette étude exige d'eux, par exemple l'objectif de l'étude, les méthodes utilisées, les résultats possibles de l'étude, ainsi que les contraintes, les désagréments, les inconvénients et les risques qui y sont associés. Par ailleurs, les joueurs doivent être des volontaires, qui participent sans avoir été ni contraints ni trompés.

B ***Anonymat et confidentialité***

La protection de l'anonymat et de la confidentialité des participants à l'étude doit être prise en compte, en particulier pour ce qui est des informations privées ou sensibles - cela inclut le stockage des données, leur analyse ou leur diffusion. Les anciens joueurs doivent être expressément informés de la manière dont leurs informations sont utilisées et des personnes qui les stockeront et les analyseront. Ils devront également être avisés si des informations sont utilisées dans des publications de recherche ou dans les médias.

La protection de l'anonymat peut également être prise en compte dans la formulation des questions et la manière dont ces questions seront analysées. Si vous interrogez un groupe d'anciens joueurs d'un pays donné, qui ont joué au niveau national, pris leur retraite une certaine année et gagné un certain montant d'argent, sont divorcés et ont deux enfants, il peut être aisé de les identifier ! Il est donc tout aussi important que l'anonymat soit protégé lors de la communication des résultats.

C ***Droit de retrait***

Les anciens joueurs doivent toujours avoir le droit de se retirer du processus.

7

QUESTIONS PROPOSÉES

Parmi les recommandations de l'analyse documentaire menée par le Comité directeur mondial pour le développement des joueurs, il a été recommandé de favoriser une harmonisation accrue entre les associations de joueurs pour ce qui est de la terminologie, des concepts et des questions utilisés. Cela permettrait une meilleure comparabilité et faciliterait l'agrégation

des résultats de l'enquête dans les différents sports et régions. Nous recommandons la série suivante de questions de base et d'outils de mesure, à inclure dans toute enquête sur les joueurs retraités menée ou commandée par les membres de World Players. Nous sommes convaincus qu'une telle harmonisation aidera World Players à défendre plus efficacement les politiques et initiatives de développement et de bien-être des joueurs au niveau mondial. Elle donnerait également aux associations de joueurs la possibilité de prendre connaissance des tendances actuelles et de comparer les situations des anciens joueurs dans l'ensemble du sport. Nous vous remercions de tenir compte de ces questions et concepts lors de l'élaboration de votre enquête.

1 *Quelle est votre situation professionnelle actuelle°?*

- J'ai un emploi fixe
- Je suis indépendant/e
- Je suis retraité/e
- Je travaille mais mon emploi est temporaire ou précaire
- Je travaille par intermittence, c'est-à-dire quand je peux trouver du travail
- Je suis au chômage

2 *Combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver une nouvelle voie professionnelle satisfaisante°?*

- J'ai commencé une nouvelle carrière satisfaisante immédiatement après avoir pris ma retraite du sport
- Quelques semaines
- Quelques mois
- Plus d'une année
- Je n'ai pas trouvé de nouvelle voie professionnelle satisfaisante

3 *Quelle est votre situation financière actuelle°?*

- Je dispose d'une sécurité financière et d'un revenu suffisant provenant de sources fiables dans un avenir prévisible
- Je dispose d'une sécurité financière grâce à ma carrière de joueur/joueuse
- Je dispose d'une sécurité financière grâce à ma carrière actuelle
- Je dispose d'une sécurité financière pour autant que je continue à travailler
- Je suis préoccupé/e par ma situation financière
- Je suis dans l'insécurité financière
- Je souffre de graves difficultés financières

4 *Quelle affirmation décrit le mieux les blessures liées au sport et leur impact sur votre qualité de vie°?*

- Je ne souffre d'aucune conséquence négative importante résultant de la pratique du sport
- Je continue à recevoir un traitement médical régulier pour une blessure
- Une blessure sportive a quelque peu affecté ma qualité de vie
- Une blessure sportive a sérieusement affecté ma qualité de vie et limité mes moyens de subsistance.

5 *Évaluez votre satisfaction générale quant à votre préparation à la vie après le sport.*

- La qualité du soutien que j'ai reçu pour faciliter ma transition de carrière a été bien meilleure que ce que j'attendais
- La qualité du soutien pour ma transition de carrière a été conforme à mes attentes
- La qualité du soutien pour ma transition de carrière a été inférieure à ce que j'attendais
- La qualité du soutien que j'ai reçu pour faciliter ma transition de carrière a été médiocre.
- Je n'ai reçu aucun soutien

6 *Si vous avez entrepris une planification de votre préretraite, quelle affirmation décrit le mieux l'impact qu'elle a eu sur vos performances sportives ?*

- La planification de ma préretraite a eu un impact positif sur mes performances sportives
- La planification de ma préretraite n'a eu aucun impact sur mes performances sportives
- La planification de ma préretraite a eu un impact négatif sur mes performances sportives
- Je n'ai pas entrepris de planification de ma préretraite

En outre, nous recommandons d'utiliser un outil de dépistage de la santé mentale habituellement utilisé dans les enquêtes de santé nationales dans votre pays, ainsi que l'échelle de satisfaction de vie.

N O S V A L E U R S

Héritage

Leadership

Soutien

Transmission

