

# El sector postal y la recesión global

*Documento informativo para UNI Postal y Logística*



Por Andrew Bibby y Neil Anderson

26 de abril de 2009

versión 4.0

## **1. Introducción**

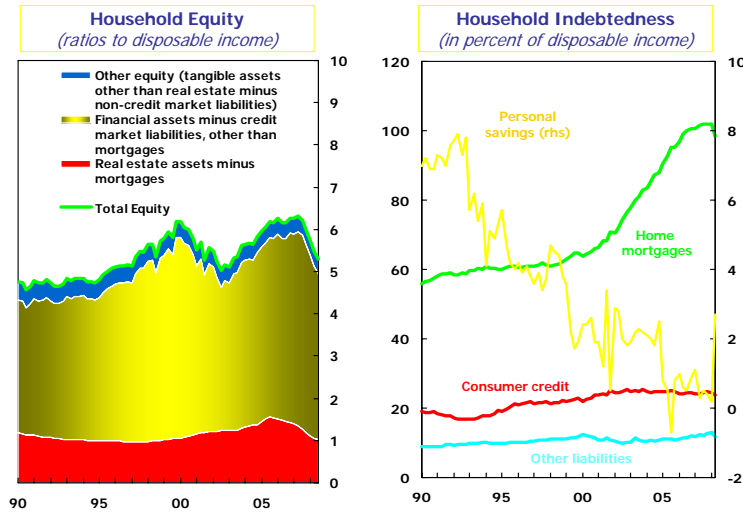
Una crisis económica mundial, tal y como la está viviendo actualmente gran parte del mundo, conduce a una reducción de la actividad empresarial y amenaza el empleo y la prosperidad.

Los problemas actuales pueden haber comenzado en el sector de la finanza y de la banca, pero el bajón se ha extendido a otros sectores de la economía. Desgraciadamente, el sector postal y de logística no saldrá indemne.

La UPU ha preparado una evaluación inicial en su informe *The Global Economic and Finance Crisis: initial insights into its impact on the postal sector*, presentado ante una conferencia internacional de la UPU sobre la crisis celebrada a principios de abril (en la que estuvo representada UNI). El punto de vista general de la UPU tal vez esté expresado perfectamente en el titular de su comunicado de prensa subsiguiente: "El sector postal siente los efectos, pero la crisis financiera no constituye solamente una amenaza"<sup>1</sup>. (Encontrarán el resumen del informe en el Anexo Uno. Encontrarán la versión completa en inglés y francés en [http://www.upu.int/postal\\_economics/en/the\\_global\\_economic\\_and\\_financial\\_crisis\\_en.pdf](http://www.upu.int/postal_economics/en/the_global_economic_and_financial_crisis_en.pdf))

El representante del Fondo Monetario Internacional dio una explicación esencial de una de las causas profundas de la crisis financiera en la conferencia internacional de la UPU sobre el tema. Emmanuel van der Mensbrugghe, Director Adjunto de las Oficinas del FMI en Europa, dijo que una de las causas más notables de la crisis había sido un largo período de por lo menos 10 años de estancamiento de los ingresos medianos, mientras que simultáneamente el costo del alojamiento y de las hipotecas había aumentado significativamente (detallado en el gráfico que sigue)<sup>2</sup>. Esto, explicó, había causado la caída en picado de las economías de los trabajadores con ingresos medianos mientras que sus niveles de deuda habían aumentado mucho. Este aumento de los niveles de deuda junto con la incapacidad creciente de pagarlas había sido una de las causas principales de la crisis. Añadió que esto había conducido a menor riqueza para las personas con ingresos medianos y una pérdida de confianza. Sin Si no se mejora esta situación no habrá el refuerzo necesario de la demanda que hace falta para aumentar el consumo y proveer más empleos.

### Rising U.S. Household Leverage and Declining Savings



### Aumento del endeudamiento y disminución de las economías de los hogares americanos

Fondos propios de los hogares (en relación con el ingreso disponible)	Endeudamiento de los hogares (en % del ingreso disponible)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otros fondos propios (activos tangibles otros que los inmobiliarios menos compromisos otros que créditos)</li> </ul>	Ahorro individual
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haberes financieros menos créditos otros que hipotecas</li> </ul>	Hipotecas
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haberes inmobiliarios menos hipotecas</li> </ul>	Crédito al consumo
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Total de fondos propios</li> </ul>	Otros pasivos

Con respecto al sector postal en si, el comunicado de prensa de la UPU relativo a la conferencia internacional comenta: "Según los resultados de la encuesta llevada a cabo en 15 grandes administraciones postales, el sector, sin duda alguna, no está al abrigo de la crisis, pero tampoco manifiesta señales de una depresión económica como otros sectores". La UPU destaca el valor en tiempo de crisis del aprecio y de la confianza que muchos usuarios sienten por sus servicios postales. Indica que numerosas oportunidades se le ofrecen a correos en estos tiempos difíciles.

Sin embargo, si se analiza en detalle la encuesta de la UPU se ve que dormirse sobre los laureles sería sumamente imprudente. Una disminución de la actividad económica tiene un efecto directo en la cantidad de correo enviado y, por consiguiente, en los ingresos. John Potter, Director General de los Correos estadounidenses, planteó esto cuando en enero dijo ante el Senado: "Nuestra experiencia de largos años ha demostrado que la actividad postal es un indicador muy importante de los cambios en los ciclos económicos más generales.... El deterioro continuo de la economía puede deprimir el volumen de correo y los ingresos más de lo que prevemos y por un período más largo de lo que prevemos<sup>3</sup>. Los temores de Potrees surgieron en Estados Unidos donde el volumen de negocios se contrajeron de 15% los dos primeros trimestres del año fiscal 2009, dos veces más que el nivel de reducción del PIB en Estados

Unidos.” ECORYS<sup>4</sup> también ha identificado el “fuerte vínculo” de la actividad económica con el volumen de correo.

En este contexto, es notable que el importante volumen de correo enviado hoy en día procede de la empresa, más que de particulares. Por ejemplo, en Europa solamente alrededor del 15% del correo enviado procede de particulares, mientras que el 85% restante procede de la empresa. El correo empresa a usuario es con mucho la categoría más grande del correo enviado<sup>5</sup> y la publicidad por correo directo es una parte importante de este segmento del mercado. Varios estudios han señalado el papel particularmente importante en el correo directo desempeñado en los últimos años por las compañías de servicios financieros<sup>6</sup>. Envíos masivos a los consumidores por compañías financieras han contribuido al aumento creciente de los volúmenes de correo en los países desarrollo. Ahora tenemos que anticipar que esta tendencia dará rápidamente marcha atrás. (Ya se está viendo: En Estados Unidos el correo directo de tarjetas de crédito disminuyó de 28% en el tercer semestre de 2008 en comparación con 2007<sup>7</sup>.)

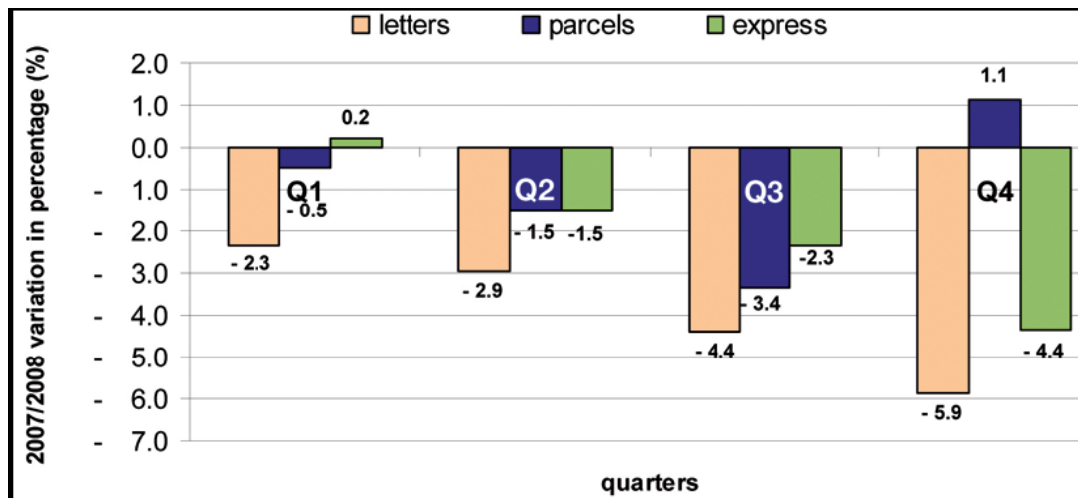
Estamos comenzando a tener algunas pruebas reales del efecto directo del clima económico para los operadores postales y de mensajerías, aunque la situación real probablemente no se verá claramente hasta ulteriormente en el año (o efectivamente hasta que el resultado comercial de 2009 se vea el año que viene). Desgraciadamente, la historia es previsible, a menudo es una historia de reducciones de ingresos y de reducciones de empleo. Se informa sobre algunos de estos indicios en la sección siguiente de este informe.

Sin embargo, en el pesimismo bien podría haber oportunidades, como sugiere la UPU. Algo muy importante para UNI, podría haber la oportunidad de retar el enfoque neoliberal con respecto al sector postal que en los últimos años se ha arraigado especialmente en Europa, y de reafirmar el valor de un servicios digno de confianza, eficiente y razonable como un servicio *público*. Como expuso memorablemente el Communication Workers Union del Reino Unido ¿Cómo puede un gobierno justificar la privatización del servicio postal, si al mismo tiempo está llevando a muchos de sus principales bancos a la propiedad pública? El viejo paradigma, como lo ilustra el informe de la Comisión de la Unión Europea, de que el futuro de correos es un futuro de desregulación y de liberalización del mercado, ahora está mucho más abierto a reto, cuando han quedado tan sumamente claras las limitaciones de dejar todo en manos de las fuerzas del mercado en otros sectores de la economía.

## 2. La situación actual

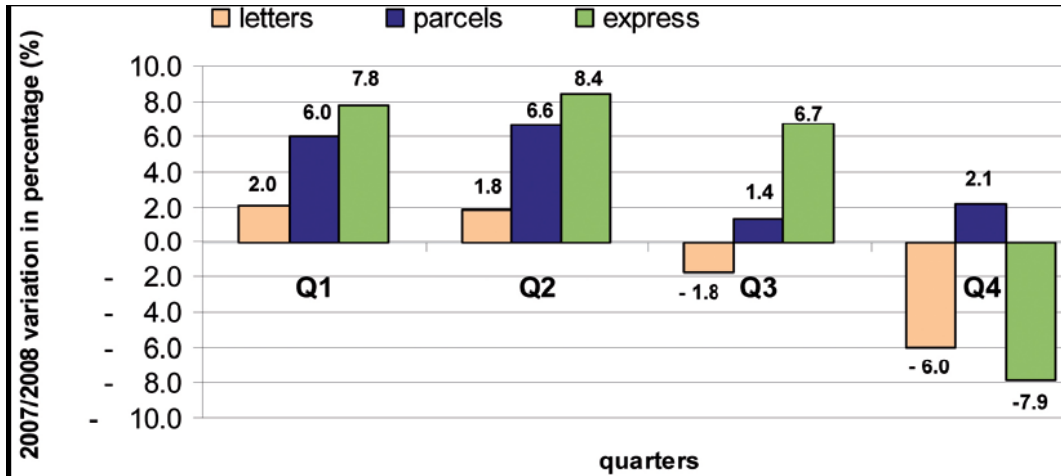
No puede decirse que la imagen emergente a nivel mundial de los efectos de la crisis económica para los operadores postales sea tranquilizadora.

Recientemente, la UPU ha publicado estadísticas que comparan los volúmenes e ingresos postales correspondientes a 2008 con los de 2007. Por ejemplo, que cuadro que sigue examina las tasas de crecimiento nacionales de las cartas, los paquetes y los servicios Express, y puede verse que se trata de cifras negativas para la mayoría de los trimestres y de las categorías. (Los operadores objeto de la encuesta representan 66% del total del tráfico de correo de cartas nacional y 88% del tráfico nacional de correo de paquetes. Se calcula que el tráfico nacional de correo Express entre 50%-75% e incluye dos operadores de mensajerías privados.



Variación en porcentaje (%) entre 2007 y 2008		
cartas	paquetes	express
trimestres		

La UPU también ha comparado *los ingresos* postales y Express sobre una base similar. El cuadro que sigue muestra aumentos de los ingresos hasta el comienzo del tercer trimestre de 2008, cuando la tendencia comenzó a cambiar bruscamente hacia tasas de crecimiento negativas.



Variación en porcentaje (%) entre 2007 y 2008		
cartas	paquetes	express
trimestres		

La UPU indica que los datos sobre los ingresos cubren 62% del total de ingresos del correo de cartas a nivel mundial, 48% de los ingresos de paquetes y entre 50%-75% del ingreso del servicio express.

La encuesta de la UPU *La crisis económica y financiera mundial* contiene más datos detallados sobre los volúmenes de tráfico y de ingresos.

También se están poniendo a disposición datos sobre mercados y operadores específicos. Por ejemplo, en Estados Unidos el US Postal Service registró una caída de más de 4,5% de los volúmenes de correo en el año fiscal 2008. Nueve y medio mil millones de objetos postales pasaron a través del sistema el año pasado, en comparación con el año anterior.

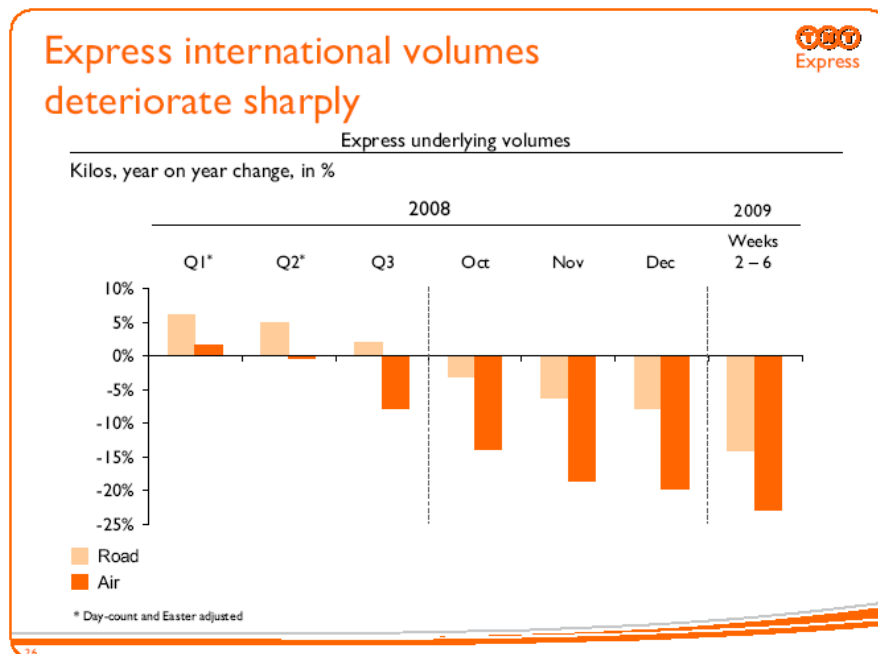
El Jefe de USPS, John Potter, ha hablado abiertamente del “carácter extraordinario de los retos que enfrentamos”. Con respecto a 2009 ha comentado: “No esperamos ninguna mejora... se prevé que el volumen caiga de alrededor de 12 a 15 mil millones de objetos... Si sigue la tendencia actual, podríamos registrar una pérdida neta de \$6 mil millones o más en este año fiscal.<sup>8</sup>” Presuntamente otro ejecutivo de USPS ha dicho en la prensa “Estamos enfrentando el decaimiento más importante desde la Gran Depresión<sup>9</sup>”. El USPS, que registró una pérdida neta de \$2,8 mil millones en 2008, está reaccionando tratando de eliminar 100 millones de horas de trabajo este año (duplicando las economías hechas el año pasado) así como buscando apoyo del gobierno.

También las grandes multinacionales informan sobre condiciones comerciales difíciles. UPS informó sobre sus resultados del último trimestre 2008 en febrero de este año, anunciando una disminución de 3,7% y de 5% de los ingresos en comparación con el mismo trimestre en 2007. Su volumen total en Estados Unidos disminuyó de 4,5%, con el servicio de envíos aéreos en 24

horas decaído de más de 10%, resultado según la empresa de un alejamiento de los usuarios de los productos más costoso. Se cita la declaración del Jefe Financiero de UPS en un comunicado de prensa de la empresa: “Sin duda alguna el año será uno de los más difíciles de la historia de UPS, Considerando que los economistas no esperan ninguna recuperación notable hasta 2010, en 2009 padecerán los ingresos. Volúmenes inferiores y reducciones del peso por bulto impondrá aún más presión en los márgenes.” El Presidente de UPS, Scott Davis habla de tomar las “decisiones radicales necesarias para adaptarse, incluyendo cambios de la estructura organizativa y de los salarios”<sup>10</sup>.

Un ejemplo temprano de estos cambios sucedió en abril cuando la UPS anunció la supresión de 300 empleos de pilotos y solicitó al sindicato de pilotos de la empresa volviese a abrir el convenio con la UPS para renegociarlo. Probablemente la empresa pedirá reducciones de salarios.

TNT también publicó en febrero resultados comparables para el cuarto trimestre de 2008, y la situación es generalmente similar. Puede verse que “las primeras semanas de 2009 registraron una disminución de los productos Express económicos e internacionales de 14% y 23% respectivamente”. TNT ha publicado una serie de gráficos, incluyendo el que sigue, que indica una caída importante del tráfico internacional Express en comparación con mediados de 2009, tanto para la distribución aérea como para la distribución por carretera.



### Disminución importante de los volúmenes express internacionales

Volúmenes Express esenciales

Evolución anual del peso en %

Semanas

\* Recuento diario y ajustado en función de Pascua

TNT también ha anunciado que su mercado de mensajerías internas en los Países Bajos acusará “una aceleración del bajón”.<sup>11</sup> El interlocutor de UNI, la Federación Internacional de Trabajadores del Transporte (ITF), ha advertido que TNT estaba decidida a suprimir unos mil empleos en el marco de sus medidas de reducción de costos, de los cuales 300 en el Reino Unido y los otros 700 en países como Francia, Alemania e Italia. El objetivo de TNT es una disminución de sus costos de alrededor de €400 millones este año.<sup>12</sup>

La ITF también advirtió en enero que otras grandes compañías de mensajerías suprimirán empleos en masa. Dijo que Fedex tenía previsto suprimir más de 500 empleos en el servicio de carga en Estados Unidos y añade: “Fedex Corporation también ha bloqueado nuevos empleos, reducido la duración del trabajo y efectuado recortes drásticos de los salarios y las prestaciones. Seguirán reducciones salariales.”<sup>13</sup> En diciembre, Fedex redujo de 17% sus provisiones de ingresos para 2009.<sup>14</sup>

Deutsche Post World Net también está tratando de reducir sus costos y su personal. Carl Schelfhaut, su primer Vicepresidente declaró en marzo en la Conferencia de la Unión Postal de Asia y Pacífico que “2009, e incluso más allá, será un año difícil para el sector de la logística en su conjunto incluyendo “como lo sabemos” el sector de mensajerías”<sup>15</sup>. La empresa informó en enero que continuaría con su política de reducción de costos. Ya ha reducido las actividades de DHL en Estados Unidos, iniciativa que cuesta por lo menos 15.000 empleos<sup>16</sup>. Los medios de información alemanes han mencionado nuevas supresiones de empleos en cantidad en el grupo DPWN<sup>17</sup> (DHL ya ha anunciado supresiones menores en Irlanda según la ITF<sup>18</sup>).

En el Congreso de la Unión Postal de Asia y Pacífico otro orador habló del efecto del “tsunami” financiero para el sector postal en la región, donde la disminución de los volúmenes de correo fue de 9,5% a 12% el último trimestre de 2008. Pueden atribuirse a la disminución de las exportaciones y de las ventas por Internet, así como a reducciones de los presupuestos de comercialización.<sup>19</sup>

En otros lugares, las cuentas financieras de La Poste (Francia) para 2008, por ejemplo, registran una disminución del correo de cartas de 3% (compensada por una mayor actividad en lo concerniente a los paquetes y los servicios Express), pero un retroceso notable del beneficio general<sup>20</sup>. Royal Mail del Reino Unido informa sobre una disminución de 4% del correo interior con dirección en el transcurso de los seis meses hasta octubre del año pasado<sup>21</sup>. (Un estudio independiente llevado a cabo en el Reino Unido muestra que los volúmenes de correo directo han disminuido 8,5% en promedio en 2008)<sup>22</sup>).

En realidad, los operadores postales enfrentados a condiciones comerciales difíciles tienen dos posibilidades: sea trabajador en partenariatio social con las organizaciones sindicales con un enfoque negociado para resolver los problemas, sea un enfoque unilateral que busca imponer todo el peso sobre los trabajadores.



Evidentemente, UNI Postal y Logística y sus afiliadas harán todo lo posible para que todo cambio eventual sea negociado. Por ejemplo, en Nueva Zelanda nuestra afiliada EPMU se preocupa por las propuestas de reestructuración de NZ Post emanantes de una caída del volumen de correo. Su organizadora postal nacional, Anna Kenny, resume el enfoque del sindicato como sigue: "Nuestra misión primera como sindicato es tratar de proteger en la mayor medida posible el empleo de nuestros miembros. Vamos a analizar las cifras de la empresa de manera crítica y ver la manera de utilizar al máximo los horarios de servicio y la reorganización en el grupo NZ Post como alternativa a los despidos. Idealmente no habrá pérdidas de empleos, pero si, en última instancia, tuviese que haberlo, haremos lo que esté en nuestras manos para que nuestros miembros no solamente obtengan la prima por despido prevista en el convenio, sino también una ayuda financiera para la reconversión y la reinserción externa".<sup>23</sup>

En Estados Unidos, nuestras afiliadas NALC y APWU ya han tenido la oportunidad de colaborar con el operador postal para encontrar una solución negociada en fases de cambio. Recientemente United States Postal Service y NALC han concluido un acuerdo provisional estableciendo un nuevo procedimiento de evaluación y de adaptación de las rondas de distribución, que ha permitido aplicar rápidamente y de una sola vez una adaptación que refleja la disminución de la carga de trabajo.<sup>24</sup> La estrategia del NALC es velar por que los empleados estatutarios no pierdan el empleo, incluso si ello implica una reasignación de tareas. El NALC ha obtenido el compromiso del USPS de no volver a recurrir a la subcontratación utilizando personal no sindicado y poco remunerado en todas las oficinas urbanas que emplean carteros.<sup>25</sup> Aunque estas negociaciones fueron anterior a la crisis financiera, demuestran un enfoque con miras a cambiar la gestión mediante el partenariado social, en lugar de mediante una solución impuesta.

El APWU también ha avisado a sus miembros de que la ralentización de la economía y la caída de los volúmenes de correo podrían conllevar cambios de las condiciones de trabajo y, en particular, reasignaciones y reclasificaciones. William Burrus, su Presidente, ha dicho "Hasta que el volumen del correo no vuelva a su nivel anterior, el personal de correos debe prever que se impondrán muchos, muchos cambios".<sup>26</sup>

Donde los sindicatos son menos poderosos, se corre el riesgo de ver aumentar el recurso a la mano de obra flexible y al trabajo atípico. En 2007, la Fundación Europea señaló a la atención un aumento de las formas de contratos atípicos."Se recurre en medida cada vez mayor al trabajo interino o a otras formas de trabajo temporal... El desarrollo de soluciones de sustitución de las oficinas de correos tradicionales ha dado lugar a nuevas categorías de empleados de correos, que ya no tienen vínculos formales con las grandes empresas del sector".<sup>27</sup> Como menciona ECORYS, nuestras afiliadas AbvaKabo FNV y FNV Bondgenoten han tratado de negociar contratos permanentes para los carteros con Sandd, Selekt Mail y Netwerk VSP, que todas ellas emplean personal sobre la base de contratos atípicos. Incluso TNT, que tiene empleados con contratos tradicionales, ha introducido el concepto de distribuidores de correo con condiciones más limitadas que los empleados postales convencionales<sup>28</sup>. (Se llegó a un acuerdo a finales de 2008).

Evidentemente, la crisis financiera mundial añade su peso a las presiones que ya ejercían en Europa los operadores postales para llevar a cabo reducciones tras la liberalización del mercado. En Austria, Österreichische Post quiere reducir considerablemente sus efectivos a medio plazo<sup>29</sup>. La Administración Postal checa tiene una estrategia de reestructuración que prevé el despido de 2.5000 empleados y el cierre de 179 oficinas postales<sup>30</sup>. Posten Norge ha negociado la supresión de 340 empleos auxiliares este año, más otros 30 el año que viene. Nuestra afiliada noruega Postkom ha advertido a sus miembros que debían hacerse a la idea de “un nuevo período de cambio y de incertidumbre”<sup>31</sup>.

### **3. Oficinas de correos y servicios bancarios**

La crisis actual es el resultado del derrumbamiento o casi derrumbamiento sin precedente de muchos de los bancos más grandes de los países grandes del mundo, resultado de su carrera por los beneficios a través de productos financieros y derivados complejos no debidamente controlados por los organismos normativos (y, probablemente, no debidamente comprendidos por los propios bancos).

Reina una gran desilusión del público con respecto a los bancos convencionales y las primas y salarios impresionantes que los banqueros siguen otorgándose, cuando sus empresas se derrumban, no contribuyen a remediarla. En numerosos países, la gente no sabe dónde poner en seguridad sus economías ni su dinero. En este contexto, se abren nuevas posibilidades de reconstruir la actividad bancaria tradicional del servicio postal.

Estos últimos años se había puesto de moda considerar que los servicios financieros de correos no entraban en sus “actividades de base” y deshacerse de los bancos postales en el marco del proceso de liberalización. El ejemplo más reciente ha sido la venta de las actividades bancarias de Deutsche Post al Deutsche Bank. Sin embargo, para numerosos operadores postales los servicios financieros representan una parte importante de sus actividades y de sus ingresos. La UPU destaca que los correos japoneses son la primera caja de ahorros del mundo.<sup>32</sup> Para Poste Italiane los servicios financieros son la actividad de base “*central*” y representaban 66% de sus ingresos en 2006. Para La Poste (Francia) los servicios financieros representan casi una cuarta parte del total de ingresos y para SwisPost (Suiza) una quinta parte.<sup>33</sup>

La UPU ha destacado los resultados recientes alentadores de numerosos bancos postales: “Las instituciones financieras postales registran un crecimiento importante desde el principio de la crisis. En 2008 varios operadores europeos, entre los cuales los correos suizos y alemanes, en un año han visto aumentar el número de cuentas de ahorro abiertas y el número de depósitos efectuados de más de 50%”<sup>34</sup>, dice, añadiendo que se había observado un fenómeno similar durante la Gran Depresión de los años 1930.

Se trata de una oportunidad para provocar algo como un renacimiento de los servicios financieros postales. En el Reino Unido, donde el banco postal Girobank fue privatizado a principio de los años 1990, nuestra afiliada Communication Workers Union lleva una campaña activa por la creación de un nuevo Banco Popular postal en el marco de su campaña general contra el proyecto de privatización parcial de Royal Mail. Como dice el sindicato “Correos es una institución de goza de una confianza extraordinaria con una red sin igual de 12.500 oficinas y, gracias a esta red, un Banco Popular podría ofrecer un servicio bancario total para todos... La ironía de todo esto es que el fracaso del sistema bancario podría ofrecer la oportunidad perfecta de reforzar la red de oficinas postales y de revitalizarla para hacer de ella el escaparate del gobierno y de los servicios de mensajerías<sup>35</sup> El CWU cuenta con el apoyo de la Federación de pequeñas empresas y de la Asociación nacional de organismos de crédito.

En Estados Unidos, el sistema de ahorro postal ha sido abolido desde 1966. Sin embargo, como señala la UPU se observa desde hace poco un interés renovado por volver a establecer este sistema, especialmente en un artículo publicado el año pasado en el New York Times. El autor, Michael Lind, de la New America Foundation, escribe: “cuando termine la crisis financiera, los americanos tendrán que reconstruir nuestro sistema financiero. En el proyecto debería figurar una nueva caja de ahorros postal.

UNI Postal y Logística podría colaborar con el sector UNI Finanzas a este respecto. UNI Finanzas pide un sistema bancario que incluya pequeñas, medias y grandes empresas y que no esté únicamente compuesto de instituciones privadas orientadas hacia la maximización de los beneficios, sino también de instituciones públicas y de cooperativas. Una estructura pluralista así ofrece estabilidad suplementaria”.<sup>36</sup>

También es necesario que UNI Postal y Logística apoye más la red internacional de remesas de la UPU, el Sistema Financiero Internacional (SFI). Como señala la UPU: “El acceso a servicios financieros y a las transferencias internacionales de fondos eficaces y asequibles es de importancia capital, como mínimo como medio para estimular las economías nacionales y el desarrollo y para contribuir a reducir la pobreza en el mundo – uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas ... El costo de las transferencias internacionales de dinero generalmente es elevado, con comisiones que pueden llegar a hasta 20% de las transacciones”.<sup>37</sup>

A corto plazo, el volumen de las transacciones tratadas por el SFI de la UPU debería disminuir, tal vez en proporciones notables, con la vuelta al país de los trabajadores migrantes. Será necesario velar por que el impulso a la base de este servicio no decaiga porque beneficia directamente a millones de trabajadores migrantes en el mundo, especialmente a los de países en desarrollo, y también porque contribuye a crear un servicio postal internacional arraigado en el servicio público y en el interés del público. UNI invita a sus afiliadas a que insten a los operadores postales de su país respectivo a que se adhieren al sistema SFI de la UPU.<sup>38</sup>

## **4. Liberalización – ¿y después?**

Lo más importante tal vez sea que la crisis financiera grave que atravesamos actualmente podría ser la oportunidad de atacar con más éxito la filosofía neoliberal de los dos últimos decenios, que en el sector se ha reflejado en el sector postal por el empuje hacia la liberalización del mercado.

Como se dijo en la Declaración de Londres de la Confederación Europea de Sindicatos: “La crisis financiera mundial debe ser un punto de inflexión y producir un cambio completo... El modelo dominante de capitalismo financiero está cerca del colapso. Este capitalismo, liberado de regulaciones serias desde hace 25 años, especialmente en los EEUU, ha sido utilizado como modelo a seguir por el resto del mundo. Ha dominado a la mayoría mientras que la explotaba para beneficio de una minoría, después de años de exaltación de la privatización, la desregulación y los mercados sin control”.<sup>39</sup>

En su informe de 2008 sobre la aplicación de la Directiva Postal, la Comisión Europea hablaba de un “consenso amplio” a favor de la liberalización de los servicios postales en un mercado competitivo. En realidad, ha quedado claramente demostrado que, incluso antes de la crisis, tal no era el punto de vista de muchos, especialmente de la gente común que ha asistido estupefacto, a los ataques repetidos contra un servicio público que funcionaba bien.

Está claro que la liberalización no ha beneficiado a la población en su conjunto (aunque haya beneficiado a las empresas). La inquietud aumenta. El servicio PostInsight de Pitney Bowes ha informado sobre disensiones en el Partido liberal-demócrata en el poder en Japón sobre la privatización total de correos, por ejemplo, que se puso de relieve en una reunión parlamentaria en noviembre <sup>40</sup>.

En el Reino Unido, los problemas relacionados con la externalización de los servicios postales a terceros saltaron a la vista en enero de este año cuando una empresa con franquicia que administraba tres sucursales de correos cesó sus actividades. Royal Mail tuvo que intervenir y establecer su propio equipo de gestión para que estas oficinas pudiesen volver a abrir.<sup>41</sup>

Desgraciadamente, nada garantiza que la carrera actual hacia la liberalización del mercado se pare. Pero hay una oportunidad que hay que aprovechar. La marcha a tomar debe ser reafirmar la importancia de correos como servicio público fundamental, como parte integrante y esencial de una sociedad que funciona bien y no solamente como una empresa rentable entre otras.

Efectivamente, algunos defensores de la liberalización de correos ven en la crisis una excusa perfecta para reclamar una liberalización mayor. En la conferencia de la UPU del mes de abril, el Presidente de TNT, Peter Bakker, declaró que la respuesta a la crisis es más liberalización, menos regulación y un mercado más abierto. Estos términos están en contradicción evidente con la demostración de que una de las causas primeras de la crisis era la ausencia de una regulación adecuada en un mercado cada vez más desregulado. En su ponencia, Peter Bakker también

declaró que la solución a disminución de los ingresos y de los flujos de fondos era... ¡reducir los salarios! Evidentemente una declaración en completa contradicción con lo que dijo el representante del FMI en la conferencia, quien dijo que el estancamiento de los ingresos medios había sido uno de los grandes problemas causantes de la crisis.

Hay un mensaje claro que debe transmitirse, muy fácil de comprender por todos. UNI Postal y Logística debería hacer una prioridad de él.

## **5. La respuesta de UNI Global Union**

UNI Global Union ya ha reaccionado enérgicamente a la crisis, sobre todo y lógicamente, a través de UNI Finanzas. En la Cumbre del G20 recientemente reunida en Londres, UNI expuso sus reivindicaciones relativas a una reforma del sector de la finanza y a la gobernanza general de las instituciones financieras. El texto completo de la respuesta de UNI al G20 y de las reivindicaciones de UNI Finanzas figura en el Anexo dos. Además, se emprendieron varias otras iniciativas en nombre de los sindicatos en general por parte de la CSI, la Comisión Sindical Consultiva ante la OCDE y otras varias centrales nacionales. Actualmente está en curso un análisis de las líneas directivas en materia de gobernanza de las empresas de la OCDE y UNI insta a sus afiliadas a que apoyen la posición de la TUAC/CCS ante sus gobiernos (detallada en el Anexo tres).

UNI tiene también su “UNI Financial Crisis Watch” (Observatorio de la crisis financiera), un sitio Internet dedicado a la crisis financiera en la dirección [www.uniglobalunion.org/financiacrisis](http://www.uniglobalunion.org/financiacrisis). Las afiliadas encontrarán en este blog otros documentos de UNI, evaluaciones y solicitudes de las afiliadas, así como las noticias más recientes sobre la crisis. Se solicita a las afiliadas que remitan al Secretariado boletines de información, den a conocer su posición y las acciones emprendidas con respecto a la crisis financiera. Pueden enviar toda información a: [barbara.wettstein@uniglobalunion.org](mailto:barbara.wettstein@uniglobalunion.org)

Si desean que les mantengamos al corriente de nuestros artículos y noticias, inscríbanse en nuestra fuente RSS sobre la crisis financiera en: [www.uniglobalunion.org/unifinance.nsf/crisis.rss](http://www.uniglobalunion.org/unifinance.nsf/crisis.rss)

Con respecto a los servicios financieros, UNI Postal y Logística apoya las reivindicaciones de UNI Finanzas es decir;

- Un modelo de negocios nuevo sostenible, orientado a largo plazo y consciente del riesgo y también que empodere a los clientes y a los empleados. La regulación y la supervisión financieras deben cubrir los procedimientos y prácticas de operación internos, incluyendo la remuneración, los incentivos, las prácticas de venta, las capacidades y las condiciones de trabajo de los empleados corrientes.

- Un diálogo estructurado entre los sindicatos financieros y los supervisores, los reguladores y la dirección sobre estos procedimientos y prácticas a todos los niveles.
- Cartas para la venta responsable de productos financieros para cada institución financiera que cubran estas cuestiones a negociadas por la dirección, los sindicatos y otras partes concernidas.
- Una supervisión financiera completa y que tome en cuenta un sector de la finanza variado.
- Información y consulta exhaustivas del personal sobre las medidas de reestructuración a todos los niveles – en multinacionales idealmente basadas en acuerdos globales.
- El respeto de las normas fundamentales del trabajo por parte de los gobiernos y las empresas al abordar la crisis financiera.

Varios sindicatos de correo también han actuado individualmente y ofrecido asesoramiento a sus miembros sobre los medios de hacer frente a la crisis. En un mensaje dirigido a los miembros y acompañado de una película que puede verse en YouTube, el sindicato neozelandés EPMU declara lo siguiente:

*"En esta recesión, nuestro trabajo como sindicato es muy claro. Tenemos que cuidar de nuestros miembros, conservarles su empleo y proteger los salarios y las condiciones. También hay que poner límites para que no sean los trabajadores los que paguen por una crisis que no causaron.*

*"Con esta película queremos asegurarnos de que entendemos bien la crisis, pero también de que no nos dejemos ganar por el pánico. Muchos empleadores tratan de sembrar el pánico entre los trabajadores y de utilizarla para imponer la reestructuración.*

*"Tenemos que mantenernos unidos como trabajadores y, cuando los empleadores se dirijan a nosotros, tenemos que estar listos para hablar con ellos, para examinar todos los temas juntos y asegurarnos de que el peso de la crisis se comparta equitativamente."*

Pueden encontrar Crunch Time en el canal YouTube del EPMU en <http://www.youtube.com/user/NZAEPMU> o en <http://www.epmu.org.nz/crunch-time/>

Efectivamente, el EPMU tiene toda la razón, muchos empleadores de compañías de mensajerías y de correo Express toman la crisis financiera como pretexto para reducir costos, disminuir salarios y rebajar las horas de trabajo. En realidad que se dijo antes, el Presidente de TNT, Meter Bakker, declaró públicamente que estaba convencido de que la crisis implica que las empresas deben disminuir los salarios. Esta actitud es inaceptable y UNI Postal y Logística colaborará con los sindicatos para ayudarles a encontrar dónde se sitúan realmente las pérdidas e identificar los casos en los que este argumento solamente sirve de excusa para deteriorar los salarios y las condiciones de trabajo.

Numerosos economistas opinan que la disminución de ingresos de los trabajadores y las importantes pérdidas de empleo van a aumentar las consecuencias negativas de la crisis. El FMI, en su ponencia presentada ante la conferencia internacional de la UPU sobre la crisis dijo que lo que se necesitaba era restablecer la salud financiera del sector, reactivar la demanda y que los estímulos fiscales se concentren en aumentar los gastos.<sup>42</sup>

Con respecto a los servicios postales, UNI Postal y Logística intensifica su campaña contra su liberalización. En Europa, donde la liberalización ya es una realidad, UNI acaba de producir para las afiliadas una “caja de herramientas” de cabildeo llamada “Regular la desregulación”. UNI Postal y Logística solicita que la crisis no sirva de excusa para liberalizar más el mercado postal, sino que más bien sirva de lección en cuanto a la necesidad de una regulación fuerte y justa con mecanismos de control y de aplicación apropiados.

En lo que concierne a las oportunidades que aporta la ecuación de la crisis, UNI Postal y Logística Sindicato Global colabora estrechamente con la UPU, con varios operadores postales, con gobiernos y con el Banco Mundial sobre la promoción de la utilización de correos como red financiera de confianza. Las cifras presentadas en este documento muestran claramente que el público considera los servicios financieros postales un remanso seguro para sus economías, lo que queda demostrado con la utilización creciente del sistema bancario postal por los trabajadores migrantes y por los trabajadores con ingresos bajos.

Por consiguiente UNI fomentará los servicios bancarios postales y la utilización de la red postal para las remesas de los trabajadores migrantes. La Unión Postal Universal (UPU) ha elaborado para los servicios de correos del mundo entero un sistema seguro y protegido de transferencia electrónica de fondos (SFI). Este sistema es muy interesante para los trabajadores migrantes porque es poco costoso y ofrece un medio más seguro y protegido de enviar dinero a sus familias que se quedaron en el país. También ofrece a correos un modelo económico más viable en los países en desarrollo y en las regiones rurales remotas.

## **6. Reivindicaciones de UNI Postal y Logística Global Union**

Con respecto a la crisis financiera mundial y del sector correos y logística UNI Postal y Logística reivindica:

- Que la crisis financiera sea un motivo para volver a pensar la política de liberalización del mercado postal que ha fracasado y que UNI Postal y Logística haga una prioridad de la regulación del mercado postal.
- Que no se utilice la crisis como pretexto para seguir liberalizando el mercado postal, sino que sirva de lección con respecto a la necesidad de una regulación fuerte y justa acompañada de mecanismos de control y de aplicación apropiados.

- Que los gobiernos y las administraciones postales actúen rápidamente para desarrollar la red postal como red financiera de confianza, ofreciendo servicios bancarios de base a los trabajadores migrantes y a los trabajadores de bajos ingresos.
- Que los gobiernos apoyen el desarrollo en el mundo entero del sistema de transferencias de fondos seguro y protegido de la Unión Postal Universal (UPU) para la transferencia electrónica de dinero (SFI).
- Que no se utilice la crisis financiera de pretexto para reestructurar, disminuir los salarios o imponer reducciones de las horas de trabajo.
- Que haya información y consulta completas del personal sobre las medidas de reestructuración a todos los niveles – en las multinacionales, de preferencia sobre la base de acuerdos globales.
- Que los gobiernos y las empresas respeten las normas fundamentales del trabajo en la lucha contra la crisis financiera.
- Que se establezcan imperativamente un nuevo modelo de negocios sostenible, orientado hacia el largo plazo y que también empodere a los usuarios y a los empleados. La regulación y la supervisión financieras deben cubrir los procedimientos y prácticas internos, incluyendo la remuneración, los incentivos, las prácticas de venta, las competencias y las condiciones de trabajo de los empleados corrientes.
- Que haya un diálogo estructurado entre los sindicatos de la finanza, los supervisores, los legisladores y las direcciones sobre estos procedimientos y prácticas a todos los niveles.
- Que la OCDE establezca un nuevo paradigma de la gobernanza de las empresas basado en la obligación de rendir cuentas a la sociedad en su conjunto y con una regulación vinculante como principio fundamental de una aplicación eficaz.
- Que las Líneas directrices de la OCDE para la gobernanza de las empresas respeten la diversidad de enfoques de la gobernanza empresarial, incluyendo mecanismos de información, consulta y representación de los trabajadores.



## **Anexo uno**

### ***“The Global Economic and Financial Crisis. Insights into it’s impact on the postal sector” – Informe de la Unión Postal Univeral (UPU) abril de 2009***

#### **Resumen**

La tormenta financiera que está arrasando la economía mundial ha dejado su marca en el sector postal. Ahora bien, como muestra nuestro estudio, sus efectos no han sido solamente negativos, sino también positivos. A diferencia de otros sectores, como la industria automovilística, el sector postal no presenta las características de una depresión económica. La interpretación de los resultados del estudio incluso sugiere que las redes postales gozan de una confianza creciente en lo que concierne al desarrollo del comercio electrónico y a la oferta de servicios financieros. Se distinguen de otros sectores por su reflexión. Este estudio es exhaustivo en la medida que no solamente trata de los operadores postales históricos, sino también de otros grandes transportistas privados.

Los resultados de la encuesta, que abordan el 3er y el 4º trimestres de 2008, son como sigue:

- La ralentización de la actividad económica se refleja en la degradación de las cifras de la actividad postal, en volumen como en ingresos, que se aceleró el 3er y el 4º trimestres de 2008.
  - La rapidez de la crisis conllevó una reducción rápida de las tasas de crecimiento, incluso para los operadores y en los segmentos que todavía registran un crecimiento positivo.
  - En los segmentos que benefician de los efectivos positivos de la crisis, las variaciones de resultados entre operadores eran insignificantes. Sin embargo, lo contrario era cierto en lo que concierne a los efectos negativos.
- En lo tocante a los volúmenes, los operadores postales del mundo entero sintieron más duramente el impacto de la crisis en el segmento del correo de cartas, con disminuciones marcadas del tráfico nacional de 5,9% durante el 4º trimestre de 2008 en relación con el período correspondiente el año anterior.
- El servicio Express fue el que más padeció de la crisis con una caída de ingresos de 7.9% en promedio mundial el 4º trimestre sobre una base anual.
  - Esto podría explicarse parcialmente por el hecho de que los consumidores se alejan de los servicios más costosos.
- Los volúmenes del tráfico nacional de paquetes son los que menos han padecido a causa de la crisis; resistieron bien cuando la ralentización de la economía se acentuaba el 4º trimestre e incluso registraron una progresión de 1,1% durante el 4º trimestre de un año a otro.
  - Esto coincidió con las ventas sin precedente del comercio electrónico en varios países durante el 4º trimestre de 2008.
- El tráfico nacional e internacional de paquetes acumulado generó un crecimiento positivo de los ingresos a lo largo de 2008 y, particularmente, una progresión de 2,1% de los ingresos durante el 4º trimestre, a pesar de una agravación generalizada de la situación económica.
  - Las tasas de crecimiento más elevadas para el tráfico de paquetes internacional son las del 2º y del 3er trimestres, coincidiendo con el precio del petróleo más elevado que nunca.
- De manera general, los segmentos del mercado internacional parecen haber resistido mejor durante la ralentización de la actividad económica de 2008 que los segmentos nacionales, aunque el tráfico postal internacional hubiese disminuido rápidamente entre el 3er y el 4º trimestres, con las perspectivas inciertas que ello conlleva para 2009.

- Ante la crisis, los operadores han registrado resultados más uniformes en el segmento de los paquetes que en el del correo de cartas.
- Los operadores de servicios postales y Express cotizados en bolsa han tenido un recorrido similar al tratarse de su índice de referencia y, en algunos casos, incluso han superado su índice de referencia.
- Hasta ahora, el sector todavía no registra los resultados desastrosos de la Gran Depresión de los años 1930, cuando los ingresos de correos habían disminuido 12,3% entre 1931 y 1932 en Estados Unidos y los volúmenes del correo de cartas había retrocedido 16,6% entre 1930 y 1931 en Alemania.
- El número de depósitos postales y de cuentas de ahorro ha aumentado muy rápidamente, con tasas de crecimiento superiores a 50% en algunos países. Un fenómeno similar se había producido durante la Gran Depresión.

## **Anexo dos**

### ***La respuesta de UNI Global Union al G20, Abril de 2009***

Desde el principio de la crisis financiera, UNI Global Union, ha trabajado incansablemente en favor de la reforma financiera global. Nuestros esfuerzos están comenzando a dar resultados.

Las conclusiones de la Cumbre del G20, celebrada el 2 de abril en Londres, establecen un plan de trabajo para reforzar la supervisión y la regulación financieras que refleja muchas de las reivindicaciones del movimiento sindical global y, más específicamente, de UNI Finanzas Sindicato Global.

El orden del día del G20 ha cambiado de promover la desregulación y el cortoplacismo a uno que aspira a un sistema financiero sostenible y consciente de los riesgos que atienda a la sociedad y a la economía en su conjunto. Nos congratulamos en particular de la meta del G20 de crear un marco fuerte y consecuente para la supervisión y la regulación financieras que establezca normas elevadas para los mercados y las empresas financieras. En opinión del G20, un propósito clave es apoyar el crecimiento sostenible y atender a las necesidades de la empresa y de las personas. Ahora bien, sigue sin tomarse suficientemente en cuenta el papel de los empleados para garantizar un sector de la finanza que funcione correctamente. Seguiremos tratando este tema.

UNI, sus afiliadas y el movimiento sindical global intensificarán sus actividades para velar por que los planes del G20 se sigan de manera a que aseguren la participación sindical.

El Secretario General de UNI, Philip Jennings, y el Presidente de UNI Finanzas, Allan Bang, participaron en la delegación sindical global ante el G20. Los sindicatos globales se entrevistaron con varios Jefes de Gobiernos, incluyendo al huésped del G20, Gordon Brown, Primer Ministro del Reino Unido, en Downing Street, con el Presidente Lula de Brasil, con el Presidente Motlanthe de Sudáfrica y con el Primer Ministro Rudd de Australia. También se organizaron sesiones de trabajo con los Directores del Fondo Monetario Internacional (FMI), Dominique Strauss-Kahn, y de la Organización Mundial del Comercio, Pascal Lamy.

Hemos visto un cambio radical del programa político que se aleja del neoliberalismo. Seguiremos nuestra labor para abordar los retos políticos y dar una nueva dirección a la globalización. Para UNI, la seguridad del empleo y el sustento de los empleados es el aspecto primordial de la respuesta a esta crisis económica y financiera.

### **Semana de Acción Mundial de UNI Finanzas sobre la Crisis Financiera**

En camino a la reunión del G20 del 2 de abril, UNI Finanzas organizó una Semana de Acción Mundial sobre la crisis financiera (del 23 de marzo al 1 de abril). Se solicitó a las afiliadas que organizaran reuniones e interviniesen ante los gobiernos sobre las políticas de UNI Finanzas. UNI Finanzas participó en la manifestación organizada en Londres, Reino Unido, el 28 de marzo. Asimismo, las afiliadas participaron en manifestaciones en Francia y Austria, las afiliadas belgas e italianas organizaron reuniones durante la semana de acción.

UNI Finanzas organizó una rueda de prensa internacional sobre las prácticas de ventas y la presión sobre los empleados del sector con contribuciones de colegas americanos, brasileños, británicos y daneses.

Se lanzó un blog de UNI Finanzas sobre la crisis financiera para ofrecer información sobre la crisis financiera por UNI Finanzas y sus afiliadas.

### **Políticas de UNI Finanzas Sindicato Global**

UNI Finanzas colaboró estrechamente con la CSI, la CSC-TUAC y los demás sindicatos globales. Para UNI Finanzas, el centro se sitúa en la reforma del sistema financiero y en superar la crisis financiera.

Tras consulta con las afiliadas, el Grupo Director de UNI Finanzas aprobó un documento de cuestiones clave “por un sector de la finanza responsable y sostenible”, que aborda cinco aspectos distintos pero interrelacionados:

- Los empleados están en el centro de un sector de la finanza responsable y sostenible.
- Un enfoque de abajo a arriba de la supervisión y de la transparencia.
- La reestructuración y la remuneración.
- La estabilización y la reforma del sistema financiero.
- La educación financiera.

El mensaje trascendental es que los consumidores tienen derecho a una buena orientación y los trabajadores de la finanza tienen derecho a dar buena orientación.

Las reivindicaciones fundamentales de UNI Finanzas son las siguientes:

- Un modelo de negocios nuevo sostenible, orientado a largo plazo y consciente del riesgo y también que empodere a los clientes y a los empleados. La regulación y la supervisión financieras deben cubrir los procedimientos y prácticas de operación internos, incluyendo la remuneración, los incentivos, las prácticas de venta, las capacidades y las condiciones de trabajo de los empleados corrientes.
- Un diálogo estructurado entre los sindicatos financieros y los supervisores, los reguladores y la dirección sobre estos procedimientos y prácticas a todos los niveles.
- Cartas para la venta responsable de productos financieros para cada institución financiera que cubran estas cuestiones a negociadas por la dirección, los sindicatos y otras partes concernidas.
- Una supervisión financiera completa y que tome en cuenta un sector de la finanza variado.
- Información y consulta exhaustivas del personal sobre las medidas de reestructuración a todos los niveles – en multinacionales idealmente basadas en acuerdos globales.
- El respeto de las normas fundamentales del trabajo por parte de los gobiernos y las empresas al abordar la crisis financiera.

La labor de UNI Finanzas ha constituido los cimientos de nuestras intervenciones ante las instituciones internacionales y regionales, los supervisores y reguladores financieros a todos los niveles. También es la base del diálogo con los bancos y las compañías de seguros a través del mundo.

El documento sobre las cuestiones clave se basa en el trabajo y las decisiones de UNI Finanzas desde el comienzo de la crisis en 2007. Se ha enviado a los líderes del G20, a las Naciones Unidas, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el FMI, el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB, el antiguo Foro de Estabilidad Financiera), el Banco Mundial, la OCDE, la OMC y a la Unión Europea. Se solicita a las afiliadas que lo presenten a sus gobiernos.

Los principales elementos del documento se han resumido en un folleto disponible en alemán, español, francés e inglés.

## Organizaciones Internacionales

**G20:** La posición de UNI Finanzas se refleja en las declaraciones de los sindicatos globales para la Cumbre del G20 en marzo.

**FMI:** En enero, como parte de la reunión de diálogo entre el FMI y los sindicatos globales, UNI Finanzas se entrevistó con expertos del FMI para iniciar un diálogo sobre la reforma financiera, concentrándose en el papel del FMI y de los sindicatos de la finanza. Por separado, UNI Finanzas también examinó la ayuda del FMI a Islandia en nombre del sindicato financiero islandés. Planteamos estas cuestiones directamente con el Director del FMI, D. Strauss-Kahn, quien tiene una política de puertas abiertas con los sindicatos globales y con UNI en particular. El FMI dispone de un arsenal nuevo de fondos emanante del G20. El movimiento sindical tiene que poder influenciar en cómo se gasta esto en los países industrializados. Strauss-Kahn afirma que el FMI no aplica las mismas condicionalidades que en el pasado, pero experiencias recientes nos indican lo contrario.

**FSB (Consejo de estabilidad financiera):** El G20 aumentó el papel del Consejo de Estabilidad Financiera, que reúne a reguladores y supervisores de los países del G20 y más allá de ellos. El FSB estará en el centro del marco regulador y normativo global para el sector de la finanza. En una reunión con UNI en noviembre, el entonces FSB era reticente a establecer un diálogo estructurado con el lado sindical. Solicitudes repetidas de proporcionar los nombres de las empresas financieras para las que el FSB está estableciendo colegios de supervisores internacionales fueron rechazadas. Estos colegios tienen el propósito de reunir a los supervisores financieros clave para una empresa financiera multinacional y garantizar una supervisión internacional correcta. El Secretario General se reunirá con el FSB a finales de abril.

**OCDE:** Junto con la CSC-TUAC, UNI Finanzas se reunió con el Consejo de la OCDE en noviembre y presentó su enfoque de abajo a arriba relativo a la supervisión financiera. Subsiguientemente, la CSC-TUAC y UNI Finanzas presentaron una declaración común sobre la educación financiera en enero. Estrechamente vinculado con el proceso de reforma financiera, seguimos nuestra labor en la OCDE, especialmente en lo tocante a la gobernanza empresarial y la educación financiera.

### OIT

En febrero, la OIT organizó un Foro de Diálogo Social sobre la crisis financiera. Los interlocutores sociales – UNI Finanzas y la Organización Internacional de Empleadores (OIE), así como representantes gubernamentales acordaron conclusiones comunes, a saber:

- Que deben tomarse debidamente en cuenta las dimensiones sociales y laborales al abordarse la crisis y reformarse el sistema financiero.
- Que la OIT, junto con los interlocutores sociales deben supervisar y analizar las actividades de reforma en términos de la dimensión social y la laboral y que debe participar activamente en la discusión pertinente por el G20, el FSB y otros organismos internacionales.
- Que uno de los centros de interés de las actividades de la OIT a lo largo de los años venideros debe ser la crisis económica y financiera.
- Que la OIT apoye reuniones regionales y subregionales de los interlocutores sociales para dar seguimiento a las conclusiones.

La OIE y UNI enviaron una carta común con estas conclusiones a los jefes de las organizaciones internacionales pertinentes (véase arriba), una primicia en este tipo de acción común. En su reunión de abril, el G20 reconoció el papel de la OIT en el proceso de reforma en relación con la dimensión humana de la crisis.

## **Unión Europea**

A nivel de la UE, UNI Finanzas ha planteado sus políticas durante las reuniones bianuales de consulta con la Comisión de la UE y la Dirección General Mercado Interior. Esto se complementa con contactos informales regulares con la Dirección General para examinar iniciativas políticas de la UE y las opiniones de UNI Finanzas.

UNI lleva insistiendo desde 2007 en que los riesgos sistémicos también son causados por sistemas de remuneración e incentivos para los empleados de la finanza corrientes, así como por las prácticas de venta resultantes. Esta inquietud se refleja en el Informe De Larosière sobre la supervisión financiera preparado para la UE y el comunicado subsiguiente de la Comisión de marzo sobre la reforma financiera.

UNI Finanzas presentó propuestas sobre las iniciativas de la Comisión en materia de:

- Remuneración en el sector de finanzas.
- Supervisión financiera.
- Productos de inversión al por menor.
- Inclusión financiera.
- Remuneración de los directores.

También se ha intervenido ante el Parlamento Europeo y los comités de supervisión financiera de la UE, tales como el Comité Europeo de Supervisores Bancarios (CEBS por su sigla inglesa).

Tras cierta reticencia, las organizaciones europeas de empleadores del sector bancario discutieron sobre la crisis financiera con UNI Finanzas. En la reunión de enero, se acordó seguir las conversaciones y el intercambio de puntos de vista. La crisis financiera también se aborda bilateralmente con las diferentes asociaciones de empleadores y dentro del marco del diálogo social banca.

## **Pasos siguientes**

En cooperación con los sindicatos globales, UNI Finanzas continuará con sus intervenciones ante los gobiernos, los organismos normativos y de supervisión a niveles global y europeo a la luz de los acontecimientos y de sus políticas.

Uno de los centros de atención será influir en el FMO, el FSB y el G20 con respecto a su recomendación y sus políticas sobre la estructura de supervisión y regulación futura del sector de la finanza. Un aspecto clave es el de los colegios de supervisores para multinacionales de la finanza.

Otro centro será la UE y sus actividades normativas y este respecto. UNI Finanzas también seguirá de cerca e intervendrá cuando sea necesario con otros organismos internacionales a niveles global y regional. En este contexto coordinará actividades con las afiliadas.

UNI Finanzas promoverá la aplicación rápida de las conclusiones del Foro de Diálogo Social de la OIT sobre la crisis financiera.

Desarrollará una carta modelo sobre la venta de productos financieros y a este fin se dirigirá a empresas de financieras y a otras partes concernidas (v.g. la agencia de clasificación social vigeo y la organización de consumidores BEUC).

Continuará su intercambio con las asociaciones de empleadores y empresas a nivel regional, incluido el europeo, y a nivel global. Esto también incluye promover los acuerdos globales.

A nivel europeo están previstos varios talleres:

- Sobre la mejor práctica en las relaciones profesionales y la crisis financiera con cuatro empresas financieras, reuniendo a representantes de la dirección, de los sindicatos y de Comités de Empresa Europeos.
- Sobre la diversidad del sector de la finanza y la crisis financiera con representantes de sindicatos, asociaciones de empleadores e instituciones europeas.
- Sobre el diálogo social y la crisis financiera en Europa Central y Oriental con sindicatos del área.
- Sobre el diálogo social y la crisis financiera en Europa Central y oriental con cuatro empresas financieras, reuniendo a representantes de la dirección, de los sindicatos y de Comités de Empresa Europeos.

### **Observatorio UNI de la crisis financiera**

En el sitio web consagrado a la crisis financiera [www.uniglobalunion.org/financiacrisis](http://www.uniglobalunion.org/financiacrisis), las afiliadas encontrarán el blog mencionado arriba, otros documentos de UNI, evaluaciones y solicitudes de afiliadas, así como las últimas noticias sobre la crisis.

El propósito es constituir un foro para los sindicatos a nivel mundial con el fin de intercambiar información sobre la crisis financiera y sobre maneras de abordarla. Solicitamos a las afiliadas que envíen al Secretariado artículos con noticias, sus posiciones y acciones con respecto a la crisis. Pueden enviar la información a: [barbara.wettstein@uniglobalunion.org](mailto:barbara.wettstein@uniglobalunion.org).

Para que se les mantenga actualizados sobre nuestros artículos, pueden suscribirse a nuestro canal RSS sobre la crisis financiera en la dirección siguiente: [www.uniglobalunion.org/unifinance.nsf/crisis.rss](http://www.uniglobalunion.org/unifinance.nsf/crisis.rss).

## **Anexo tres**

### ***Revisión de las Líneas directrices de la OCDE en materia de gobernanza de empresas:***

#### ***Recomendaciones de la CSC-TUAC:***

- El documento de la OCDE parece ante todo preocupado por reparar el «antiguo» modelo basado en el valor accionista, modelo que nos ha conducido a la crisis. Al contrario, lo que necesitamos es un nuevo paradigma de gobernanza de las empresas, un modelo basado en la responsabilidad ante las partes constituyentes y ante la sociedad en general, y sobre la regulación vinculante como principio esencial de aplicación.
- La OCDE debe respetar la diversidad de los sistemas de gobernanza de las empresas, incluyendo los mecanismos de información, consulta y representación de los empleados.
- La OCDE debe examinar la prociclicidad de las políticas de remuneración de los accionistas basadas en el concepto de “free cash flow”.
- Más allá de la independencia y de la competencia, deben restablecerse la responsabilidad del consejo de administración ante los componentes principales de la empresa y ante el poder público y los derechos de información previa por parte de la dirección.
- La cuestión de la remuneración de los ejecutivos es un ejemplo contundente del fracaso de la autorregulación. La OCDE debe hacer propuestas significativas para la regulación de la remuneración de los ejecutivos, según criterios objetivos de interés a largo plazo de la empresa e imponiendo proporciones equitativas entre la remuneración de los ejecutivos y la remuneración de la fuerza de trabajo.
- La gestión del riesgo requiere proveer a los reguladores y a las autoridades de supervisión los instrumentos necesarios para la prevención de grupos que han pasado a ser “demasiado grandes para quebrar” (enfoque descendente “top-down”), al mismo tiempo que se habilita a los representantes de los empleados y otros componentes para desempeñar un papel de contrapoder (enfoque ascendente “bottom-up”).
- Un enfoque ascendente de abajo a arriba del riesgo sería ampliar los sistemas de gestión del riesgo para incluir mecanismos de representación de los empleados y de sus sindicatos.
- La crisis resalta la necesidad de un sistema nuevo de activismo accionarial. La OCDE debe iniciar este debate, especialmente en lo concerniente al mejoramiento de la estructura de gobernanza de los inversores institucionales. En lo tocante al activismo accionarial, debe hacerse una distinción fundamental entre los propietarios y los gestores de activos.
- Un activismo responsable exige en primer lugar una regulación adecuada de la industria de gestores de activos (incluyendo la obligación de divulgación de los votos en las Asambleas Generales en nombre de sus clientes) y de fondos de capitales privados (incluyendo la transparencia y la rendición de cuentas de su gobernanza interna).
- El activismo accionarial no es un fin de por sí. La OCDE debe diferenciar las formas de activismo en función de los objetivos previstos, ya que efectivamente estos últimos pueden servir el interés a largo plazo de la empresa o, por el contrario, alimentar el cortoplacismo.



- 
- <sup>1</sup> UPU, The Global Economic and Financial Crisis: Initial Insights into its impact on the postal sector, 2009. UPU, Postal sector feeling the pinch, but financial crisis not all doom and gloom, Press release, April 2 2009. UPU, Posts see opportunities in a time of crisis, UPU News Centre, 2 April 2009
- <sup>2</sup> Preliminary Lessons form de Crisis, Global Economic Prospects, and Policy Challenge, Universal Postal Union, 2 de abril de 2009, *Emmanuel van der Mensbrugge, Director Adjunto, Oficinas del FMI en Europa*
- <sup>3</sup> John Potter, Statement before the Federal Financial Management sub-committee, US Senate, 28 de enero de 2009
- <sup>4</sup> ECORYS, Main Developments in the Postal Sector 2006-2008, 2009, página 105
- <sup>5</sup> Quoted in ECORYS, page 108
- <sup>6</sup> Quoted in ECORYS, page 104
- <sup>7</sup> Faryal Mirza, In Post we Trust, UPU Union Postale, 4/2008
- <sup>8</sup> see endnote 1
- <sup>9</sup> Global economic slump means consolidation of US Postal Services delivery routes, January 19 2009, available on [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)
- <sup>10</sup> UPS Reports Results for 4<sup>th</sup> Quarter, Full Year, Press release, February 3 2009, [www.ups.com](http://www.ups.com)
- <sup>11</sup> [www.tnt.com](http://www.tnt.com). Press releases and reports Q4 and FY2008.
- <sup>12</sup> ITF, TNT slashes jobs across Europe, February 20 2009, [www.itfglobal.org](http://www.itfglobal.org)
- <sup>13</sup> ITF, Global delivery firms announce job cuts and freezes, January 9 2009, [www.itfglobal.org](http://www.itfglobal.org)
- <sup>14</sup> MarketWatch, Sharp falloff in express demand to hurt shippers, December 9 2008, [www.marketwatch.com](http://www.marketwatch.com)
- <sup>15</sup> Presentation at APPU 10<sup>th</sup> Congress, 9-13<sup>th</sup> March 2009
- <sup>16</sup> Deutsche Post World Net press release, November 10 2008
- <sup>17</sup> UNI, Deutsche Post: 40,000 jobs threatened in the USA, November 11 2008, [www.uiniglobalunion.org](http://www.uiniglobalunion.org)
- <sup>18</sup> ITF, Global delivery firms announce job cuts and freezes, January 9 2009, [www.itfglobal.org](http://www.itfglobal.org)
- <sup>19</sup> Patrick A Lin, Meet the Challenge! Presentation at APPU 10<sup>th</sup> Congress, 9-13 March 2009
- <sup>20</sup> La Poste, Résultats 2008 du Groupe la Poste (Dossier de Presse), March 12 2009, [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)
- <sup>21</sup> Royal Mail Holdings, Trading update for the half year ended 28 September 2008, [www.royalmailgroup.com](http://www.royalmailgroup.com)
- <sup>22</sup> PostInsight, UK Direct Mail Volumes Down 8.5%, According to REaD Group Research, February 20, 2009, [www.postinsight.com](http://www.postinsight.com)
- <sup>23</sup> EPMU will fight to protect NZ Post jobs, April 14 2009
- <sup>24</sup> John Potter, Statement before the Federal Financial Management sub-committee, US Senate, January 28 2009
- <sup>25</sup> UNI, Global economic slump means consolidation of US Postal Services delivery routes, January 19 2009; UNI, NALC stops delivery outsourcing in the USA, December 4 2008; both on [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)
- <sup>26</sup> UNI, APWU President Burrus talks about falling mail volumes in the US, January 21 2009, [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)
- <sup>27</sup> European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Industrial relations in the postal sector, 2007, <http://www.eurofound.europa.eu/docs/eiro/tn0704018s/tn0704018s.pdf>
- <sup>28</sup> Quoted in ECORYS, page 217-8
- <sup>29</sup> EIRO, Restructuring plans provoke unrest among postal workers, December 2008
- <sup>30</sup> EIRO, Further job losses as part of ongoing restructuring at Czech Post, September 2008
- <sup>31</sup> UNI, Posten to cut 370 jobs over a two-year period, January 8 2009, [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)
- <sup>32</sup> UPU. Postal financial services: the closer the better
- <sup>33</sup> Fouad Nader and Michael Lintell, Mail Trends Update, February 2008 (available [www.upu.int](http://www.upu.int))
- <sup>34</sup> UPU, Postal sector feeling the pinch, but financial crisis not all doom and gloom, Press release, April 2 2009

---

<sup>35</sup> CWU, People's Bank statement [www.cwu.org/people-s-bank.html](http://www.cwu.org/people-s-bank.html)

<sup>36</sup> UNI, Fundamental overhaul of financial system indispensable, September 9 2008  
[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

<sup>37</sup> UPU. Postal financial services: the closer the better

<sup>38</sup> UNI, UNI Post & Logistics Global Union moves forward with new strategy, July 23 2008,  
[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

<sup>39</sup> ETUC, London Declaration, ETUC Newsletter September 2008

<sup>40</sup> PostInsight, LDP Feud Over Japan Post Privatization Reignites, November 24 2008,  
[www.postinsight.com](http://www.postinsight.com)

<sup>41</sup> UNI, The perils of outsourcing, January 13 2009, [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

<sup>42</sup> **Preliminary Lessons From the Crisis, Global Economic Prospects, and Policy Challenge  
Universal Postal Union, April 2, 2009**, *Emmanuel van der Mensbrugge, Assistant Director,  
IMF Offices in Europe*