



UNI-Africa eFuture, procurer des sites web aux syndicats d'Afrique

Le concept en quelques mots...

A ce jour, seuls 5% des affiliés d'UNI-Africa ont un site web, principalement parce qu'ils manquent de personnel formé ou sont découragés par les coûts élevés des forfaits proposés par les hébergeurs locaux de services internet.

De nombreux syndicats ont demandé l'assistance d'UNI pour héberger et créer/tenir à jour une présence en ligne, c'est la raison pour laquelle le projet UNI-Africa e-Future a vu le jour.

UNI organisera le premier Forum des communicateurs à de tenir en Afrique, du 9 au 11 avril 2008 au Cap, Afrique du Sud. Au cours de ce forum, nous formerons 16 syndicats de 13 pays d'Afrique pour leur permettre de gérer indépendamment leur tout nouveau site web gratuit.

De retour chez eux, les participants partageront leurs nouvelles compétences avec d'autres membres du personnel, commenceront à publier des contenus sur leur site web et feront connaître leur site à leurs membres et au grand public. UNI offrira l'hébergement des sites et l'élaboration du logiciel, et Comfia CC.OO, Espagne fournira le soutien technique. L'une de nos organisations donatrices financera le voyage et le logement des 16 participants pour leur permettre de suivre la formation au Cap pendant le Forum des communicateurs, qui intégrera également ces nouveaux communicateurs dans le réseau actuel d'UNI.

Le projet sera évalué en 2009 et en 2010 et s'il s'avère fructueux, UNI envisagera de l'étendre à d'autres syndicats d'UNI-Africa.

Document relatif au projet...

Considérations générales

UNI compte 146 affiliés dans la région africaine. 113 d'entre eux ont un compte e-mail et 8 seulement ont un site web. Par rapport à toutes les régions d'UNI, c'est là que le fossé numérique est probablement le plus marqué. De nombreux affiliés d'UNI ont exprimé le besoin et le souhait d'affirmer leur présence en ligne sur un site syndical, car la création et l'hébergement de sites est très coûteux dans les pays d'Afrique. C'est un luxe que la plupart des syndicats ne peuvent se permettre. Certains syndicats ont essayé de créer un site web mais il s'est avéré si coûteux pour faire le moindre changement de contenu qu'ils ont dû abandonner.

Le Projet UNI-Africa eFuture tente de remédier à l'absence des affiliés africains d'UNI sur Internet en offrant à **16 d'entre eux** un hébergement gratuit, des systèmes de gestion de contenu (sites web) gratuits et une formation pour créer et tenir à jour leur site web de manière indépendante.

** vous trouverez la liste des 16 candidats en fin de document*

Analyse du problème

Les eCommunications sont difficiles pour bien des pays d'Afrique, vu l'infrastructure télécoms et le manque d'ordinateurs, de connexions internet fiables et de formation. Bien que tous les affiliés d'UNI aient maintenant accès à l'e-mail, seuls 5% ont une présence sur le net. Cela a des répercussions non seulement sur les communications du syndicat avec ses membres mais aussi avec le monde extérieur et avec UNI.

Un site web est non seulement un moyen de transmettre des nouvelles du syndicat au plus grand nombre mais aussi de recruter de nouveaux membres, d'établir l'interactivité avec les membres actuels, de gagner du temps et des ressources en utilisant des solutions logicielles web. 95% des affiliés d'UNI-Africa n'ont pas accès à tout cela pour des raisons financières.

Objectif de développement

Le projet UNI-Africa eFuture contribuera à améliorer la communication des syndicats avec leurs membres et avec le monde extérieur, leur donnera une visibilité et des moyens d'agir en ligne lors d'événements syndicaux (réunions, grèves, négociations, etc.). En offrant des sites web faciles à gérer et à mettre à jour, en incluant les participants dans le réseau des Communicateurs d'UNI, où ils auront aisément accès à des conseils et à une aide pour mener à bien leur travail sur le site web, ce projet assure la continuité dans l'utilisation du web, non seulement pour diffuser le message syndical mais aussi pour offrir des services aux membres existants et en recruter d'autres.

Objectif du projet

1. Chaque syndicat participant au projet eFuture se rendra au Cap en avril 2008 pour suivre une formation au site web.
2. Chaque participant reviendra dans son syndicat avec un site web prêt à fonctionner après la formation et pourra former d'autres membres du personnel pour le seconder.
3. Chaque syndicat aura mis de côté un budget pour couvrir les frais du web jusqu'en 2012 et tenir à jour leur site web de manière autonome pendant la durée du projet.
4. Chaque participant sera un membre actif du Réseau mondial des Communicateurs d'UNI après avoir été présenté à l'équipe actuelle lors du Forum des communicateurs qui se tiendra au Cap aux mêmes dates que la formation.

Groupes cibles

Les groupes cibles sont des affiliés d'UNI en Afrique francophone et anglophone qui:

1. n'ont pas de site web ou en ont un mais n'ont plus les moyens de supporter les frais d'hébergement /mise à jour
2. ont un structure TI fiable (au moins un ordinateur avec une connexion internet convenable)
3. ont au moins un membre du personnel qui est doué en TI et pour lequel le Secrétaire général s'est engagé à ce qu'il puisse remplir son nouveau rôle dans les communications web
4. sont à jour dans le paiement des cotisations à UNI syndicat mondial
5. ont satisfait aux critères de désignation dans le formulaire de candidature du projet
6. ont fait preuve de motivation pour avoir un site web en désignant des candidats pour le projet dans un délai de réponse bref, qui était de trois semaines.

Stratégie du projet

1. Sélection des candidats par le biais d'une enquête menée par UNI en août et en septembre 2007
2. Installation d'un serveur d'hébergement en Espagne avec l'aide de l'affilié espagnol d'UNI, Comfia CC.OO.
3. Création d'un site web CMS modèle en anglais et en français.
➔ Avant avril 2008
4. Formation de 16 candidats de 13 pays, au Cap, Afrique du Sud, pendant le Forum des communicateurs d'UNI du 9 au 11 avril 2008
5. Télé-soutien d'UNI et de Comfia CC.OO. d'avril 2008 à avril 2010
6. Evaluation de projet en avril 2009 et à nouveau en avril 2010

Résultats attendus

- 16 syndicats de 13 pays recevront un site web et seront formés pour tenir à jour et gérer un site web ainsi qu'un compte e-mail gratuit, au Cap, Afrique du Sud du 9 au 11 avril 2008.
- Chaque syndicat aura une personne attitrée chargée de la mise à jour du site web, formée entièrement sur le CMS eFuture et qui, de retour du Cap, formera deux autres membres du personnel de son syndicat pour la seconder.
- Chaque syndicat aura mis de côté un budget pour couvrir les frais de eCommunications (ordinateur et connexion internet) qui lui permettra de fonctionner jusqu'au moins 2012.
- Les 16 participants auront participé au 1^{er} Forum des Communicateurs d'UNI dans la région UNI-Africa et seront devenus membres de notre réseau des Communicateurs d'UNI, leur permettant d'avoir un accès facile à l'information d'UNI mais aussi aux conseils et à l'aide pour le travail sur le site web de la part de l'équipe mondiale.

Surveillance/évaluation

La surveillance et l'évaluation du projet se dérouleront en avril 2009 et en avril 2010.

Les indicateurs de succès seront que 60% au moins des 16 sites web soient actifs et mis à jour régulièrement (au moins une fois tous les 15 jours), que les syndicats aient conservé leur équipement informatique (au moins un PC) et la connexion internet pendant la durée du projet UNI-Africa eFuture et budgétisé leurs frais d'e-communications pour les années à venir (au moins deux ans – 2010-2012). Tous les syndicats auront fait la promotion de leur nouveau site web et adresse e-mail auprès de leurs membres, de la presse locale et des affiliations internationales.

Durabilité

Quand la formation sera terminée, chaque participant retournera dans son pays et syndicat avec un site web et un CMS et formera deux autres membres du personnel à la mise à jour du site web, afin d'assurer la tenue à jour du travail sur le web même si le responsable désigné quitte le syndicat.

Chaque syndicat mettra de côté un budget pour couvrir l'équipement TI (ordinateur et connexion internet) non seulement pendant la durée du projet mais aussi pour les années à venir, afin de maintenir leurs e-communications (e-mail et mise à jour du site web).

L'hébergement gratuit par l'entremise de Comfia CC.OO sera fourni pendant la durée du projet, et si les syndicats participants tiennent leur site à jour régulièrement (au moins plusieurs fois par mois), Comfia CC.OO continuera de leur offrir d'hébergement et réévaluera les progrès chaque année.

Si le projet donne de bons résultats, il pourra être étendu à d'autres pays d'Afrique et à d'autres affiliés. La formation peut se faire en parallèle à de futures réunions d'UNI.

LES CANDIDATS SELECTIONNES PAR LE BIAIS DE L'ENQUETE D'UNI SONT:

Enquête menée en août et septembre 2007

1. Burkina Faso: FESBACI
2. Cameroun: SNEGCBFCAM
3. Cameroun: SYNACOM
4. Egypte: NTUBIFA
5. Ghana: ICU
6. Guinée: FESABAG
7. Kenya: COWU
8. Kenya: KUPRIPUPA
9. Maurice: CAFTEU
10. Nigeria: SSAUSGOC
11. RDC: FNC
12. RDC: SYNCASS
13. Ouganda: ATGWU
14. Tchad: SYNAPOSTEL
15. Zambie: ZUFI AW
16. Zimbabwe: CASWUZ

Nombre de femmes: 8

Nombre d'hommes: 8

Nombre de jeunes (<35): 6

Anglophones: 8

Francophones: 8