

## CALLCENTERS: EEN WEEK VAN ACTIE OM KWALITEITSVOLLE JOBS TE VERDEDIGEN



Tussen 17 en 21 oktober, organiseert de BBTK grote acties bij verschillende call centers overal in het land. Onze militanten zullen er met de werknemers uit de sector praten over de dagelijkse gang van zaken in de sector. Daarbij zullen we hen wijzen op de noodzaak om de kwaliteit van hun tewerkstelling in de sector te verdedigen. Deze actie kadert in een jaarlijks terugkerende campagne rond de callcenter, georganiseerd door UNI Global Union (de internationale organisatie die de bediendenvakbonden in de wereld groepeerd).



### Enkele acties die deze week gepland zijn:

#### In Brussel

18 oktober vanaf 12u. voor IPG Group, Pachecolaan 34  
Contacten : Fabienne Senocq, Secretaris: +32 475/45.19.00 en Geert Haverbeke, Propagandist : +32 475/79.72.38

#### In Antwerpen

20 oktober : bij SNT en Telecenter  
Contacten : Jacqueline Vander Veken (SNT Afgevaardigde, +32 486 07 75 88) en Patricia Van Goel, Secretaris, + 32 485 76 33 17

#### In Luik

21 oktober : bij Target Power, Transcom, Call it en WBCC  
Contact : Pascale Vleugels, Secretaris (FR): +32 479/840 462

Dit jaar focussen we onze actie op twee belangrijke thema's als het gaat om kwaliteitsvolle tewerkstelling: onzekere contracten en buitensporige monitoring. In heel wat callcenters wordt te pas en te onpas met onzekere contracten geschermd: uitzendcontracten, vervangingscontracten, contracten van bepaalde duur, enz. Niet zelden is dat zo voor de meerderheid van de werknemers. Dat is ontoelaatbaar en vaak in strijd met de sociale wetgeving. De BBTK vindt dat het gebruik van onzekere contracten slechts in een beperkt aantal situaties mogelijk is, voor een korte duur. Met monitoring (doorlopend toezicht op de werknemers, soms zonder medeweten, op de duur van pauzes, het beluisteren van inkomende en uitgaande gesprekken) oefenen de bedrijven een reële druk op het personeel uit. Die praktijken moeten in elk bedrijf strikt gereguleerd worden in overleg met de vakbonden binnen het bedrijf.

De BBTK en UNI benadrukken de noodzaak om internationaal te reageren: ook al zijn de arbeidsvoorwaarden in ons land doorgaans beter dan elders (Marokko, Tunesië, India, Filippijnen, enz.), ze zijn verre van ideaal. En ze lijken er zelfs op achteruit te gaan. Sommige gewetenloze werkgevers profiteren van het ontbreken van regels in die landen om de werknemers onderling te laten concurreren, zowel qua lonen als qua arbeidsvoorwaarden. De BBTK en UNI vinden het belangrijk om hun solidariteit te betuigen met de "collega's" aan de andere kant van de wereld om erover te kunnen waken dat de normen en de grondrechten op alle werknemers van de callcenters van toepassing zijn.

*De BBTK is de Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden, aangesloten bij het ABVV. Als vakbond behartigen wij de belangen van onze 400.000 leden, die actief zijn in alle sectoren van de economie.*